

infojeunes
Angoulême - Charente
EXPLORER LES POSSIBLES

activités physiques

tabac

guide ta santé

CHARENTE

drogues

sexualité

alcool

2023 > 2024

risques auditifs

violence

sida

alimentation

hépatites

vaccins

Avec le soutien et la participation de



Une édition du :

CENTRE INFORMATION JEUNESSE

Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULÊME - Tél. 05 45 37 07 30

Email. cijangouleme@info-jeunesse16.com

Site web. www.info-jeunesse16.com



édito★

Parce qu'à tout âge notre santé est le bien le plus précieux, Guide Ta Santé Charente a vocation à vous accompagner au quotidien. Qu'il s'agisse de gérer ses rendez-vous (ce petit agenda est là pour ça) ou d'ouvrir la bonne porte, le Centre Information Jeunesse d'Angoulême est heureux de vous offrir ce guide.

Epaulée par des spécialistes des questions de santé et d'accompagnement social, l'équipe du CIJ a eu à cœur de vous proposer un carnet d'adresses thématiques afin que vous sachiez vers qui vous tourner pour vous informer, accéder à vos droits, vous soigner, être aidé, être écouté... Ne restez jamais seuls avec vos questions, vos doutes ou vos angoisses. Que vous soyez étudiant.e ou sorti.e de scolarité, des dizaines de professionnels sont là pour vous !

Une édition du Centre Information
Jeunesse d'Angoulême.

AGENDA

2 à 25

KI FAIT KOI ET OU ?

Accès gratuit aux droits et aux soins	26
Accompagnement social / solidarité / aide alimentaire	28
Addictions : alcool, tabac, drogues illicites, cyberdépendance, jeux, etc...	36
Bilan de santé gratuit	41
Contraception / IVG	42
Couverture maladie et complémentaires	45
Handicap	47
Information / orientation / prévention	48
Logement temporaire	52
Mal être	54
Manger / bouger	58
Petite enfance	59
Prestations sociales et familiales	60
Sécurité routière	61
Sexualité : respect, LGBT...	61
Sida - IST - Hépatites	62
Vaccination	63
Violence / maltraitance	64

NUMÉROS D'URGENCE

66

INDEX DES STRUCTURES

67

Août > Septembre

35

Lundi ●
28 *Augustin*

Mardi ●
29 *Sabine*

Mercredi ●
30 *Fiacre*

Judi ●
31 *Aristide*

Vendredi ●
1 *Gilles*

Samedi ●
2 *Ingrid*

Dimanche ●
3 *Grégoire*

P'tites notes !

Septembre

36

Lundi
4 *Rosalie*

Mardi
5 *Raïssa*

Mercredi
6 *Bertrand*

Judi
7 *Reine*

Vendredi
8 *Nativité*

Samedi
9 *Alain*

Dimanche
10 *Inès*

JOURNÉE MONDIALE
DE PRÉVENTION
DU SUICIDE

Coups de cœur !

Septembre

37

Lundi
11 *Adelphe*

Mardi
12 *Apollinaire*

Mercredi
13 *Aimé*

Judi
14 *Croix Glorieuse*

Vendredi
15 *Roland*

Samedi
16 *Edith*

Dimanche
17 *Renaud*

P'tits trucs à garder !

Septembre

38

Lundi
18 *Nadège*

Mardi
19 *Emilie*

Mercredi
20 *Davy*

Judi
21 *Matthieu*

Vendredi
22 *Maurice*

Samedi
23 *Automne / Constant*

Dimanche
24 *Thècle*

Projets de la semaine !

Septembre > Octobre 39

Lundi
25
Hermann

Mardi
26
★ JOURNÉE MONDIALE DE LA CONTRACEPTION
Côme et Damien

Mercredi
27
Vincent de Paul

Judi
28
Venceslas

Vendredi
29
Michel

Samedi
30
Jérôme

Dimanche
1
Thé. de l'E. Jésus

Belles découvertes !

Octobre 40

Lundi
2
Léger

Mardi
3
Gérard

Mercredi
4
François d'Assise

Judi
5
Fleur

Vendredi
6
Bruno

Samedi
7
Serge

Dimanche
8
Pélagie

A essayer !

Octobre 41

Lundi
9
Denis

Mardi
10
★ JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ MENTALE
Ghislain

Mercredi
11
Firmin

Judi
12
Wilfried

Vendredi
13
Géraud

Samedi
14
Juste

Dimanche
15
Thérèse d'Avila

Rencontres ;-)

Octobre 42

Lundi
16
Edwige

Mardi
17
Baudoin

Mercredi
18
Luc

Judi
19
René

Vendredi
20
Adeline

Samedi ●
21
Céline

Dimanche ●
22
Elodie

Coin artistique !

Octobre 43

Lundi •
23 Jean de Capistran

Mardi •
24 Florentin

Mercredi •
25 Crépin

Jedi •
26 Dimitri

Vendredi •
27 Emeline

Samedi •
28 Jude

Dimanche •
29 Narcisse

Trucs à garder !

Octobre > Novembre 44

Lundi •
30 Bienvenue

Mardi •
31 Quentin

Mercredi •
1 Toussaint

Jedi •
2 Défunts

Vendredi •
3 Hubert

Samedi •
4 Charles

Dimanche •
5 Sylvie

Petits bonheurs !
Novembre : Moi(s) sans tabac

Novembre 45

Lundi
6 Bertille

Mardi
7 Carine

Mercredi
8 Geoffroy

Jedi
9 Théodore

Vendredi
10 Léon

Samedi
11 Armistice 1918

Dimanche
12 Christian

Pensées de la semaine !
Novembre : Moi(s) sans tabac

Novembre 46

Lundi
13 Brice

Mardi
14 Sidoine

Mercredi
15 Albert

Jedi
16 Marguerite

Vendredi
17 Elisabeth

Samedi
18 Aude

Dimanche
19 Tanguy

Ne pas oublier !
Novembre : Moi(s) sans tabac

Novembre

47

Lundi
20

Edmond

Mardi
21

★ JOURNÉE MONDIALE DE L'ENFANCE

Prés. de Marie

Mercredi
22

Cécile

Judi
23

Clément

Vendredi
24

Flora

Samedi
25

Catherine

Dimanche
26

Delphine

P'tites notes !

Novembre : Moi(s) sans tabac

Nov. > Décembre

48

Lundi
27

Sévrin

Mardi
28

Jacq. de la M.

Mercredi
29

Saturnin

Judi
30

André

Vendredi
1

★ JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LE SIDA

Florence

Samedi
2

Viviane

Dimanche
3

François Xavier

Coups de cœur !

Novembre : Moi(s) sans tabac

Décembre

49

Lundi
4

Barbara

Mardi
5

Gérald

Mercredi
6

Nicolas

Judi
7

Ambroise

Vendredi
8

Imm. Conception

Samedi
9

Pierre Fourier

Dimanche
10

★ JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE L'HOMME

Romarc

P'tits trucs à garder !

● Vacances scolaires de l'académie de Poitiers.

Décembre

50

Lundi
11

Daniel

Mardi
12

Corentin

Mercredi
13

Lucie

Judi
14

Odile

Vendredi
15

Ninon

Samedi
16

Alice

Dimanche
17

Gaël

Projets de la semaine !

Décembre 51

Lundi
18 *Gatien*

Mardi
19 *Urbain*

Mercredi
20 *Théophile*

Judi
21 *Pierre C.*

Vendredi
22 *Hiver / Françoise Xavière*

Samedi ●
23 *Armand*

Dimanche ●
24 *Adèle*

Belles découvertes !

Déc. 52

Lundi ●
25 *Noël*

Mardi ●
26 *Etienne*

Mercredi ●
27 *Jean*

Judi ●
28 *Innocents*

Vendredi ●
29 *David*

Samedi ●
30 *Roger*

Dimanche ●
31 *Sylvestre*

A essayer !

Janvier 2024 1

Lundi ●
1 *Jour de l'an*

Mardi ●
2 *Basile*

Mercredi ●
3 *Geneviève*

Judi ●
4 *Odilon*

Vendredi ●
5 *Edouard*

Samedi ●
6 *Méline*

Dimanche ●
7 *Epiphanie*

Rencontres ;-)

Janvier 2

Lundi
8 *Lucien*

Mardi
9 *Alix*

Mercredi
10 *Guillaume*

Judi
11 *Pauline*

Vendredi
12 *Tatiana*

Samedi
13 *Yvette*

Dimanche
14 *Nina*

Coin artistique !

Janvier 3

Lundi
15 Rémi

Mardi
16 Marcel

Mercredi
17 Roseline

Judi
18 Prisca

Vendredi
19 Marius

Samedi
20 Sébastien

Dimanche
21 *JOURNÉE MONDIALE DES CÂLINS*
Agnès

Trucs à garder !

Janvier 4

Lundi
22 Vincent

Mardi
23 Barnard

Mercredi
24 François de Sales

Judi
25 Conversion de Paul

Vendredi
26 Paule

Samedi
27 Angèle

Dimanche
28 Thomas d'Aquin

Petits bonheurs !

Janvier > Février 5

Lundi
29 Gildas

Mardi
30 Martine

Mercredi
31 Marcelle

Judi
1 Ella

Vendredi
2 Présentation

Samedi
3 Blaise

Dimanche
4 *JOURNÉE MONDIALE CONTRE LE CANCER*
Véronique

Pensées de la semaine !

Février 6

Lundi
5 Agathe

Mardi
6 Gaston

Mercredi
7 Eugénie

Judi
8 Jacqueline

Vendredi
9 Apolline

Samedi
10 Arnaud

Dimanche
11 ND de Lourdes

Ne pas oublier !

Février 7

Lundi
12 *Félix*

Mardi
13 *Mardi Gras*

Mercredi
14 *Cendres*

Jedi
15 *Claude*

Vendredi
16 *Julienne*

Samedi ●
17 *Alexis*

Dimanche ●
18 *Carême*

P'tites notes !

Février 8

Lundi ●
19 *Gabin*

Mardi ●
20 *Aimée*

Mercredi ●
21 *Damien*

Jedi ●
22 *Isabelle*

Vendredi ●
23 *Lazare*

Samedi ●
24 *Modeste*

Dimanche ●
25 *Roméo*

Coups de coeur !

Février > Mars 9

Lundi ●
26 *Nestor*

Mardi ●
27 *Honorine*

Mercredi ●
28 *Romain*

Jedi ●
29 *Auguste*

Vendredi ●
1 *Aubin*

Samedi ●
2 *Charles le Bon*

Dimanche ●
3 *Guénoé*

P'tits trucs à garder !

Mars 10

Lundi
4 *Casimir*

Mardi
5 *Olive*

Mercredi
6 *Colette*

Jedi
7 *Félicité*

Vendredi ★ *JOURNÉE DE LA FEMME*
8 *Jean de Dieu*

Samedi
9 *Françoise*

Dimanche
10 *Vivien*

Projets de la semaine !

Mars 11

Lundi
11
Rosine

Mardi
12
Justine

Mercredi
13
Rodrigue

Judi
14
Mathilde

Vendredi
15
Louise

Samedi
16
Bénédicte

Dimanche
17
Patrice

Belles découvertes !

Mars 12

Lundi
18
Cyrille

Mardi
19
Joseph

Mercredi
20
Printemps / Herbert

Judi
21
★ JOURNÉE MONDIALE DE LA TRISOMIE 21
Clémence

Vendredi
22
Léa

Samedi
23
Victorien

Dimanche
24
Cath. de Suède

A essayer !

Mars 13

Lundi
25
Humbert

Mardi
26
Larissa

Mercredi
27
Habib

Judi
28
Gontran

Vendredi
29
Gwladys

Samedi
30
Amédée

Dimanche
31
Pâques

Rencontres :-)

Avril 14

Lundi
1
Lundi de Pâques

Mardi
2
Sandrine

Mercredi
3
Richard

Judi
4
Isidore

Vendredi
5
Irène

Samedi
6
Marcellin

Dimanche
7
★ JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ
J-B. de la Salle

Coin artistique !

Avril 15

Lundi
8 *Annonciation*

Mardi
9 *Gautier*

Mercredi
10 *Fulbert*

Jedi
11 *Stanislas*

Vendredi
12 *Jules*

Samedi ●
13 *Ida*

Dimanche ●
14 *Maxime*

Trucs à garder !

Avril 16

Lundi ●
15 *Paternelle*

Mardi ●
16 *Benoît-Joseph*

Mercredi ●
17 *Anicet*

Jedi ●
18 *Parfait*

Vendredi ●
19 *Emma*

Samedi ●
20 *Odette*

Dimanche ●
21 *Anselme*

Petits bonheurs !

Avril 17

Lundi ●
22 *Alexandre*

Mardi ●
23 *Georges*

Mercredi ●
24 *Fidèle*

Jedi ●
25 *Marc*

Vendredi ●
26 *Alida*

Samedi ●
27 *Zita*

Dimanche ●
28 *Valérie*

Pensées de la semaine !

Avril > Mai 18

Lundi
29 *Cath. de Sienne*

Mardi
30 *Robert*

Mercredi
1 *Fête du travail*

Jedi
2 *Boris*

Vendredi
3 *Philippe, Jacques*

Samedi
4 *Sylvain*

Dimanche
5 *Judith*

Ne pas oublier !

Mai 19

Lundi
6 Prudence

Mardi
7 Gisèle

Mercredi ●
8 Victoire 1945

Judi ●
9 Ascension

Vendredi ●
10 Solange

Samedi ●
11 Estelle

Dimanche ●
12 Achille

P'tites notes !

Mai 20

Lundi
13 Rolande

Mardi
14 Matthias

Mercredi
15 Denise

Judi
16 Honoré

Vendredi
17 JOURNÉE INTERNATIONALE DE LUTTE CONTRE L'HOMOPHOBIE Pascal

Samedi
18 Eric

Dimanche
19 Pentecôte

Coups de cœur !

Mai 21

Lundi
20 Lundi de Pentecôte

Mardi
21 Constantin

Mercredi
22 Emile

Judi
23 Didier

Vendredi
24 Donatien

Samedi
25 Sophie

Dimanche
26 Fête des Mères

P'tits trucs à garder !

Mai > Juin 22

Lundi
27 Augustin

Mardi
28 Germain

Mercredi
29 Aymar

Judi
30 Ferdinand

Vendredi
31 JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC Visitation

Samedi
1 Justin

Dimanche
2 Fête-Dieu

Projets de la semaine !

Juin 23

Lundi
3
Kévin

Mardi
4
Clotilde

Mercredi
5
Igor

Jeudi
6
Norbert

Vendredi
7
Gilbert

Samedi
8
Médard

Dimanche
9
Diane

Belles découvertes !

Juin 24

Lundi
10
Landry

Mardi
11
Barnabé

Mercredi
12
Guy

Jeudi
13
Antoine de P.

Vendredi
14
Elisée

Samedi
15
Germaine

Dimanche
16
Fête des Pères

A essayer !

Juin 25

Lundi
17
Hervé

Mardi
18
Léonce

Mercredi
19
Romuald

Jeudi
20
Eté / Silvère

Vendredi
21
Gonzague

Samedi
22
Alban

Dimanche
23
Audrey

Rencontres ;-)

Juin 26

Lundi
24
Jean-Baptiste

Mardi
25
Prosper

Mercredi
26
JOURNÉE MONDIALE
CONTRE
LA DROGUE
Anthelme

Jeudi
27
Fernand

Vendredi
28
Irénée

Samedi
29
Pierre-Paul

Dimanche
30
Martial

Coin artistique !

Juillet 27

Lundi
1
Thierry

Mardi
2
Martinien

Mercredi
3
Thomas

Judi
4
Florent

Vendredi
5
Antoine

Samedi ●
6
Mariette

Dimanche ●
7
Raoul

Trucs à garder !

Juillet 28

Lundi ●
8
Thibault

Mardi ●
9
Amandine

Mercredi ●
10
Ulrich

Judi ●
11
Benoît

Vendredi ●
12
Olivier

Samedi ●
13
Henri et Joël

Dimanche ●
14
Fête Nationale

Petits bonheurs !

Juillet 29

Lundi ●
15
Donald

Mardi ●
16
ND Mt Carmel

Mercredi ●
17
Charlotte

Judi ●
18
Frédéric

Vendredi ●
19
Arsène

Samedi ●
20
Marina

Dimanche ●
21
Victor

Pensées de la semaine !

Juillet 30

Lundi ●
22
Marie Madeleine

Mardi ●
23
Brigitte

Mercredi ●
24
Christine

Judi ●
25
Jacques

Vendredi ●
26
Anne, Joachim

Samedi ●
27
Nathalie

Dimanche ●
28
Samson

Ne pas oublier !

KI FAIT KOI ET OÙ?

**M'T
dents**

POURQUOI ATTENDRE
D'AVOIR MAL...
pour aller chez le dentiste?

Avec le programme M'T dents, l'Assurance-Maladie permet à tous les enfants et jeunes de 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 et 24 ans de bénéficier d'un rendez-vous gratuit chez le chirurgien-dentiste et de soins, si nécessaire.

Ce dispositif a été étendu aux femmes enceintes.

L'Assurance Maladie adresse un courrier accompagné d'un bon de prise en charge à toutes les familles concernées. Un mois avant la date d'anniversaire, vous ou vos parents recevrez chez vous cette invitation personnalisée.

Prenez rendez-vous avec le chirurgien-dentiste conventionné de votre choix.

Pensez à vous munir de **vos bon de prise en charge et de votre carte Vitale mise à jour** lors de votre rendez-vous chez le chirurgien-dentiste.

Le rendez-vous et les soins sont pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie : vous n'avez pas de frais à avancer.

ACCÈS GRATUIT AUX DROITS ET AUX SOINS

MÉDECINS DU MONDE - MDM

193 rue Saint Roch - 16000 ANGOULÊME
Tél. 09 51 13 57 16
Email. angouleme@medecinsdumonde.net
Site web. www.medecinsdumonde.org

**Activités : Accueil / écoute / médiation
sanitaire / informations en santé /
prévention / orientation / accompagnement.**

Permanences :

Médiation en santé tous les lundis et mercredis
de 14h à 17h, sans rendez-vous.

PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

**Activités : Accueil, information et orientation.
Accompagnement à l'accès aux droits sociaux.
Prise en charge globale médico-sociale.
Prise en charge médico-psycho-sociale par
une équipe pluri-professionnelle.
PASS Mobile.
Gratuit.**

Public : personnes en situation de précarité avec
des difficultés d'accès aux soins.

Sur l'annuaire santé d'Ameli.fr,
je trouve un dentiste près de
chez moi et consulte ses tarifs
et horaires de rendez-vous

[www.
ameli.fr](http://www.ameli.fr)
L'ASSURANCE MALADE EN LIGNE



Lily

→ PASS CHARENTE LIMOUSINE

Rue du Docteur Perrot
Centre hospitalier - Cellule PASS
BP 50083 - 16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 84 40 37 - 06 26 35 46 89
Email. c.moussay@ch-confolens.fr /
passmobile@ch-confolens.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

→ PASS CENTRE HOSPITALIER ANGOULÊME

Centre Hospitalier d'Angoulême
Rond-point de Girac
16959 ANGOULÊME
Tél. 05 45 24 41 79
Email. pass@ch-angouleme.fr
Site web. www.ch-angouleme.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h
à 17h sur rendez-vous (fermé le jeudi
après-midi).

→ PASS OUEST CHARENTE

Hôpitaux de Grand Cognac
65 av. d'Angoulême
CS 50264 CHÂTEAUBERNARD
16112 COGNAC CEDEX
Le local est situé au rez-de-chaussée,
au niveau des urgences.
Tél. 05 45 80 13 08 ou 06 80 45 20 66
Email. pass@ch-cognac.fr

Accueil : Le lundi, mardi, jeudi
et vendredi de 8h30 à 16h30.

Permanences :

- Le mercredi de 15h à 16h30 à la halte de jour Le Puzzle.
- Le 2^e vendredi du mois de 17h à 19h au CAARUD.
- Le 3^e vendredi du mois de 15h à 16h30 à la Résidence Habitat Jeunes Nelson Mandela.
- Le 4^e vendredi du mois de 15h à 16h30 à l'ASERC de Croûin.

→ PASS RUFFECOIS

Centre hospitalier
15 rue de l'hôpital - 16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 54 93
Email. pass@ch-ruffec.fr

Accueil : du lundi au vendredi
de 9h à 17h.

→ PASS SUD CHARENTE

Centre Hospitalier du Sud Charente
Route de Saint Bonnet - BP 50031
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 45 79 45 49
Email. pass.social@ch-sud-charente.fr
Accueil : tous les jours de 8h30
à 16h30.

« Santé pour tous,
sans exception ni détour.
Soins accessibles,
pour des vies plus paisibles. »
Paroles de jeunes

Permanences :

- Aux Restos du cœur de Barbezieux. Voir page 32.
- Aux Restos du cœur de Chalais. Voir page 32.
- A la Croix Rouge de Barbezieux, Chalais, Montmoreau et Villebois, 1 fois/mois. Voir page 30.
- A l'épicerie sociale de Blanzac à l'ATLEB, 1 fois/mois, le mardi de 14h à 15h30.
- A la Maison de services au public de Saint Séverin, à la demande.

PERMANENCE GRATUITE DES MÉDECINS DÉDIÉE AUX ÉTUDIANTS

13 rue Montauzier
16000 ANGOULÊME

Email. rdvmedical@scuc.fr

(pour les étudiants non rattachés à
l'Université de Poitiers)

infirmerie.ang@univ-poitiers.fr
(pour les étudiants rattachés à
l'Université de Poitiers)

Accueil : le mardi et le vendredi
de 9h à 12h.

Activités : permanences de médecins
généralistes.

Public : service dédié aux étudiants.

Lily



ANGOULÊME SOLIDARITÉ

17 bis rue des Lignes
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 38 72 02
Email. secretariat@a-solidarite.fr
Site web. www.a-solidarite.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Activités :

Collecte et vente de vêtements.
Service d'aide financière (demande uniquement le mercredi).
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS).
Centre d'accueil d'urgence de nuit.
Service d'intermédiation locative pour les personnes bénéficiaires de la protection internationale.
Service restauration sociale (le midi), inscription par le 115.
Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA)

Public : pour les personnes ou les familles en difficulté financière, en situation d'exclusion.

BOITE À FRINGUES

13 rue Montauzier
16000 ANGOULÊME
Email. solange.penichon@gmail.com
Site web. www.sccuc.fr/boite-a-fringues.php

Accueil : le mercredi de 14h à 19h.

Activités :

Vente de vêtements et accessoires à 1€.
Public : pour tous les étudiants dont l'établissement est membre du SCCUC.

BOUTIQUE SOLIDARITÉ ÉCLAIRCIE

126 rue de Basseau
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 25 08 77
Email. bsangouleme@eclaircie.net
Site web. www.eclaircie.net

Accueil : du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 14h15 à 17h (fermé le mardi après-midi / le jeudi après-midi sur inscription pour activité).
Le samedi, le dimanche et jours fériés de 11h à 15h30.

Activités :

Accueil de jour.
Accueil, écoute, orientation.
Aide aux démarches administratives.
Accès aux droits : hébergement, logement, minimas sociaux, santé, formation et emploi, ateliers.

Prestations et services :

- **Alimentaires** (petit déjeuner de 9h à 10h30, goûters les lundis, mercredis et vendredis de 15h à 16h30, collations les samedis, dimanches et jours fériés de 12h à 13h30).
 - **Hygiène** (douches mises à disposition, machines à laver et sèche-linge sur réservation. Participation de 50 cts demandée).
 - **Outils et communication** à disposition (photocopieur, informatique...).
 - **Permanence de AIDES**, le 4^e mercredi matin de chaque mois.
- Public :** pour toutes personnes en difficulté.

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Activités :

Accueil et instruction des demandes d'aides facultatives (prêts ou avances remboursables, secours d'urgence, aides multiples) et d'aides légales (domiciliation, regroupement familial, aide sociale, etc.)
Toutes les communes de plus de 1500 habitants ont un CCAS.
Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous à votre Mairie.
Public : tout public.

→ CCAS ANGOULÊME

1 rue Jean Jaurès - CS 62503
16025 ANGOULÊME CEDEX
Entrée Place Saint Martial
Tél. 05 45 97 40 00
Email. ccasangouleme@mairie-angouleme.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermé le jeudi matin).

Activités :

L'accueil social :

- Accueil de premier niveau : renseignements, prises de rendez-vous, domiciliation, délivrance de titres de transports, aide sociale légale, ouverture d'une adresse administrative permettant l'ouverture des droits de base, tarification sociale pour l'aide à la mobilité.
- Accueil social approfondi réalisé, sur rendez-vous, par des travailleurs sociaux pour les primo arrivants.

Les interventions sociales auprès des + de 21 ans :

- Lieu de soutien et d'accompagnement social global (ouverture des droits, accompagnement éducatif budgétaire, recherche ou maintien dans le logement, accompagnement vers le soin, insertion socio-professionnelle...).
- Lieu de ressources alimentaires : délivrance de chèques alimentaires et prescriptions pour les colis alimentaires et les épiceries sociales.

- Lieu de secours financiers et aides financières facultatives. Instructions de demandes d'aides auprès des partenaires.
- Lieu d'accompagnement du public bénéficiaire du RSA basé sur le contrat d'engagement réciproque par délégation du Conseil départemental.
- Lieu d'instruction et de suivi des MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé) de niveau 1.
- Lieu d'hébergement : gestion de quatre logements à la résidence Abbé Rousselot.
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Parenthèse.

→ CCAS COGNAC

41 rue de la Maladrerie - CS 20252
16112 COGNAC CEDEX
Tél. 05 45 82 27 55
Email. ccas@ville-cognac.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (fermeture à 16h30 le vendredi).

Activités :

Pôle Cohésion sociale :

- Aides sociales légales (obligations alimentaires...) et facultatives (Fonds d'Aide Sociale CCAS...).
- Election de domicile.
- Portage de repas à domicile.
- Accompagnement social RSA (Convention Conseil Départemental).
- Accompagnement social des personnes isolées ou couples sans enfant résidant sur Cognac.
- Accès aux droits généralistes.
- Démarches en ligne (habitants de Cognac) : CPAM, logement social...
- Espace numérique et accompagnement individuel.
- Point Information jeunesse et famille Info 16.
- Programme de Réussite Educative et clubs « Coups de pouce ».
- Contrat Local de Santé.

Public : personnes seules ou couples sans enfant à charge (les familles peuvent contacter la MDS de Cognac).

→ CCAS SOYAUX

14 bd Léon Blum - 16800 SOYAUX
Tél. 05 45 97 41 52
Email. ccas@mairie-soyaux.fr

Accueil : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h.
Mercredi de 9h à 12h30.

Activités :

- Écoute, évalue et définit l'intervention auprès de la personne.
- Propose un accompagnement social au rythme et avec l'accord du demandeur.
- Met en relation avec les partenaires adaptés.
- Favorise l'accès à l'information, aux droits sociaux et aux dispositifs de soins.
- Facilite l'accès à l'aide alimentaire et à l'hébergement.
- Établit les élections de domicile.

CROIX ROUGE FRANÇAISE - DÉLÉGATION TERRITORIALE DE LA CHARENTE

Centre Hospitalier d'Angoulême
16470 SAINT MICHEL
Tél. 05 45 25 07 00
Email. dt16@croix-rouge.fr
Site web. <https://www.croix-rouge.fr>

Activités : Information et administration. Support aux activités.

Accueil : du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.

→ CROIX ROUGE DU GRAND ANGOULÊME

271 route de Bordeaux
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 92 72 38
Email. ul.gdangouleme@croix-rouge.fr

Activités : Alimentaire, vestiaire, vesti-boutique, aides financières, secourisme, formations premiers secours, visites à domicile, cours de soutien scolaire et alphabétisation, couture, réparation pénale, point d'hygiène, halte de nuit, maraude.

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h (possibilité de changement pendant les vacances scolaires).

• **Meubli-boutique :**
3 rue de Bel Air - 16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 23 74 47

Accueil : du lundi au vendredi :
14h à 17h et le samedi de 10h à 17h.

→ CROIX ROUGE NORD-EST CHARENTE

• Cloître des Carmes
16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tél. 05 45 70 41 35
Email. ul.nordest-charente@croix-rouge.fr
Accueil : mardi et jeudi de 9h à 12h.
Vestiboutique : jeudi de 14h à 16h30
et samedi de 9h30 à 12h30.
Activités : Accueil-écoute,
vestiboutique, aides d'urgence,
formation de secourisme.

• 8 rue Maurice Faurisson
16150 CHABANAIS
Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : mercredi et jeudi de 14h30
à 16h30 et le samedi de 10h à 12h.
Activités : Vestiboutique.

• 16 rue Bir Hakeim
16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE
Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : mercredi de 14h à 16h30.
Activités : Vestiboutique.

• Cour des Récollets
16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : mercredi de 14h à 16h30.
Activités : Vestiboutique, aides d'urgence.

• 15 rue du Chenais
16700 RUFFEC - Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : mercredi de 9h à 12h,
vendredi de 13h30 à 16h30,
et samedi de 9h à 12h.
Activités : Accueil-écoute,
vestiboutique, aides d'urgence.

→ CROIX ROUGE OUEST CHARENTE

• 39 rue Marguerite de Navarre
16100 COGNAC - Tél. 05 45 36 51 82

Email. ul.ouest-charente@croix-rouge.fr
Accueil : du mardi au vendredi
de 14h30 à 17h30.

Activités : Accueil-écoute,
vestiboutique, aides d'urgence,
secourisme, formations de secourisme,
aides aux personnes âgées, pause-café,
maraudes.

• Place du 8 mai 1945
16120 CHÂTEAUNEUF SUR CHARENTE
Tél. 05 45 36 51 82
Accueil : mardi et vendredi de 14h à 17h.
Activités : Vestiboutique, aides
d'urgence.

• Allée du Pré Vigier, ZA de Souillac
16200 JARNAC
Tél. 05 45 81 93 07

Accueil : un mercredi sur deux,
les semaines paires, de 13h à 17h30.
Activités : Distribution alimentaire,
aides d'urgence.

• Feunat - 16170 ROUILLAC
Tél. 05 16 70 31 88
Accueil : un mercredi sur deux,
les semaines impaires, de 12h à 16h30.
Activités : Distribution alimentaire,
aides d'urgence, vestiboutique.

→ CROIX ROUGE SUD CHARENTE

• 11 rue Charles Virolleau
16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 45 78 12 75
Email. ul.sud-charente@croix-rouge.fr
Accueil : mardi et mercredi
de 13h30 à 17h.
Activités : Accueil-écoute,
vestiboutique, aides d'urgence à
domicile, formations de secourisme,
distribution alimentaire (une semaine
sur deux).

• 51 rue de Barbezieux
16210 CHALAIS
Tél. 05 45 78 12 75

Accueil : lundi de 9h à 12h30, et
vendredi de 14h30 à 17h.
Activités : Distribution alimentaire,
vestiaire, aides d'urgence.

• 35 av. d'Aquitaine
16190 MONTMOREAU
Tél. 05 45 78 12 75

Accueil : 2^e et 4^e jeudi du mois
de 14h à 16h30.
Activités : Distribution alimentaire,
vestiboutique, aides d'urgence.

• 58 Grand Rue
16320 VILLEBOIS LAVALETTE
Tél. 05 45 78 12 75

Accueil : vestiboutique : jeudi de
14h à 16h30 et samedi de 9h à 12h30.
Distribution alimentaire : 1^{er} et 3^e jeudi
du mois de 14h à 16h30.

Activités : Distribution alimentaire,
vestiaire, vestiboutique, aides d'urgence.

CROUS ANTENNE D'ANGOULÊME

Activités :
Le CROUS gère les demandes de
bourses et de logement universitaire.
Pour ce faire, il faut constituer
un Dossier Social Etudiant (DSE)
à remplir sur le site

www.messervices.etudiant.gouv.fr
Offres de jobs sur le site Internet
JOBAVIZ : www.jobaviz.fr

Accueil : du lundi au vendredi
de 9h à 17h.
La Croix du Milieu
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 25 51 51
Email : direction.angouleme@crous-
poitiers.fr
Site web. www.crous-poitiers.fr

Trois restaurants universitaires :

• **Le Breuty**
La croix du milieu
16400 LA COURONNE



Maëlys

• **Le Crousty**
Av. de Varsovie
16000 ANGOULÊME

• **Le Nil**
138 route de Bordeaux
16000 ANGOULÊME

Trois résidences universitaires :

• **Résidence l'Auberge Espagnole**
14 rue St Cybard
16000 ANGOULÊME

• **Résidence Charles Augustin
Coulomb**
15 rue Jean Maintenon
16000 ANGOULÊME

• **Résidence Universitaire de Sillac**
6 rue du Colonel Chabanne
16000 ANGOULÊME

Public : services destinés aux
étudiants uniquement.

ÉPICERIES SOCIALES

Activités :
Aide alimentaire.
Participation financière demandée :
10% de la valeur des achats effectués.

Public : toutes personnes sous
condition de ressources et selon
le lieu de résidence, orientées par
un travailleur social.

→ **GRAND ANGOULÊME
COLLECTIF ÉPICERIE SOCIALE**
Mairie, Place F. Mitterrand
16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
Tél. 05 16 70 08 48

Email. epicerie.sociale98@gmail.com
Accueil : jeudi de 9h à 11h30 et
de 14h à 15h30.

COLLECTIF SOLIDARITÉ MA CAMPAGNE

6 place Hildesheim
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 61 05 80
Email. collectifmacampagne@sfr.fr

Accueil : le lundi et le mercredi de
14h à 16h (pour les bénéficiaires).

Activités : Épicerie sociale et boutique
"vêtements".

ÉPICERIE SOCIALE - CSCS FLEP

7 bd Léon Blum - 16800 SOYAUX
Tél. 05 45 69 64 15
Email. epiceriesociale@cscsflep.com
Site web. <https://cscsflep.com>

Accueil : distribution le mardi de
9h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30.

Activités : Épicerie sociale.
Ateliers cuisine (5€, sur inscription.
Adhésion obligatoire).
Boutique solidaire (vente de vêtements
et accessoires à petits prix).

ÉPICERIE SOCIALE LE PETIT MAIRAT

Maison du Temps Libre
Centre Social CAJ
Place Henri Chamarré
La Grand Font
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 93 22 22
Email. accueil@caj16.fr
Site web. www.caj-grand-font.fr

Accueil : tous les 15 jours (par ordre
alphabétique), le vendredi après-midi.
Le pré-accueil des bénéficiaires se fait
à la Maison du Temps libre, suivant les
heures de passage pré-définies.

Activités : Aide alimentaire "Marché
du petit Mairat". Distribution des
denrées alimentaires au sous-sol de
la Maison de l'enfant, rue des Ardilliers,
à Angoulême, La Grand Font.
Ateliers cuisine.

Public : cette aide est accordée aux
personnes du quartier Bel Air/Grand
Font/Gare/Victor Hugo et Madeleine,
sur prescription d'un travailleur social.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DU NIL

2 rue de Saintes
16000 ANGOULÊME
Email. camiot@magelis.org

Accueil : le mardi de 10h à 12h et
de 14h à 19h30 et le jeudi de 17h30
à 19h30 (hors vacances scolaires).

Activités : Épicerie sociale et
solidaire accessible aux étudiants en
difficulté financière. Choix de produits
alimentaires (épicerie et frais) et de
produits d'hygiène, vendus à 10 % du
prix moyen en commerce. Accès à des
offres complémentaires sur commande :
cagettes de légumes frais, bols repas.

Public : service dédié aux étudiants
boursiers et non boursiers de tous
les établissements publics ou privés
du campus de la Charente.

ESS' LE LOCAL 16

6 rue Charles de Foucauld
16000 ANGOULÈME
Tél. 06 78 12 48 43
Email. epicerie@lelocal16.fr

Accueil : distribution le mardi et le mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h, et le vendredi de 13h30 à 16h.

Activités : Epicerie sociale.

Public : secteur Basseau - Grande-Garenne, Saint-Michel, Fléac.

→ BARBEZIEUX

ÉPICERIE SOCIALE

3 rampe des Mobiles - BP 29
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 45 78 05 92
Email. familles@csbarbezieux.com
Site web. www.csbarbezieux.com

Accueil : jeudi de 13h30 à 16h.

→ COGNAC

ÉPICERIE SOCIALE DU COGNACAIS

21 rue Bellefonds
16100 COGNAC
Tél. 05 45 81 01 80
Email. omedentraiddeepicerie
sociale@sfr.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30.
Distribution : Mercredi et vendredi de 8h30 à 11h30.

→ LA ROCHEFOUCAULD

ÉPICERIE SOCIALE

Association Réagir Ensemble
19 av. Gambetta
16110 LA ROCHEFOUCAULD
EN ANGOUMOIS
Tél. 05 45 62 16 16
Email. reagir.ensemble@orange.fr
Site web. <https://reagirensemble.appdrag.com>

Accueil : tous les vendredis.

→ PAYS DU RUFFÉCOIS

ÉPICERIE SOLIDAIRE EIDER

Espace Itinérant d'Aide Alimentaire
en Pays du Ruffécois
8 rue de la Mairie
16460 MOUTON
Tél. 09 50 58 18 06 - 06 78 90 58 04
Email. epicerie.eider@gmail.com
Site web. <https://sites.google.com/site/epicerieeider>

Accueil : aide alimentaire sur 5 communes du Pays du Ruffécois les semaines impaires :

- **Verteuil :** lundis 15h
- **St Amant de Boixe :** mardis 10h30
- **Villefagnan :** mercredis 10h30
- **Mansle :** jeudis 10h30
- **Aigre :** vendredis 10h30

Activités :

- **Participation financière demandée :** environ 10% de la valeur des achats effectués.
- **Ateliers de remobilisation** autour des thématiques : silhouette (bien-être et sport), fourchette (cuisine), textile (couture).
- **Présence d'un magasin fixe** au sein du local à Mouton (vêtements et articles en tous genres à petits prix) et organisation de ventes de vêtements itinérantes, ouvert à tous.

Public : toutes personnes sous condition de ressources et selon le lieu de résidence (orientation par le travailleur social).

RESTOS DU COEUR

20 impasse Moulin de l'escalier
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 49 49
Email. ad16.siege@restosducoeur.org

Activités : Centre de distribution et relais bébé.

Public : personnes sans ressources ou bénéficiaires du RSA, chômeurs de longue durée, en fin de droits, petits revenus...

Permanence(s) :

Se rapprocher des différents centres afin de connaître les jours et horaires de distribution.

Attention, les horaires changent selon les campagnes d'été ou d'hiver.

→ ANGOULÈME

Impasse Chardonne
347 ter rue de Basseau
Tél. 09 70 93 48 12

→ ANGOULÈME BÉBÉS

Impasse Chardonne
347 ter rue de Basseau
Tél. 05 45 68 91 38

→ BARBEZIEUX

22 bis avenue A. Briand
Tél. 05 45 98 06 47

→ CHABANAIS

9 rue Palant Lamirande
Tél. 09 54 93 26 16

→ CHALAIS

Rue P. Choqueur
Tél. 05 45 78 65 46

→ CHASSENEUIL

12 rue de la Bonnière
Tél. 05 45 39 65 76

→ CHÂTEAUNEUF

Place du 8 Mai
Tél. 09 53 08 57 47

→ COGNAC

105 chemin de la Palue
Tél. 05 45 35 85 85

→ CONFOLENS

6 av. du Général De Gaulle
Tél. 05 45 31 80 28

→ GOND-PONTOUVRE

219 route de Vars
Tél. 05 45 22 97 37

→ JARNAC

Allée du Pré Vigier
ZA de Souillac
Tél. 09 80 37 10 32

→ LA COURONNE

19 av. de l'Étang des Moines
Tél. 05 45 67 40 66

→ LA ROCHEFOUCAULD

37 route de Chazelles
Tél. 05 45 23 12 90

→ MANSLE

21 rue Martin
Tél. 05 16 09 88 37

→ MONTBRON

10 rue de l'Église
Tél. 05 45 62 58 42

→ RUFFEC

7 bd des Grands Rocs
Tél. 09 70 90 15 39

→ SOYAUX

Bd Léon Blum
Tél. 05 45 94 08 41

SECOURS CATHOLIQUE

Activités :

Écoute, orientation.

Accompagnement dans les démarches.

Aide alimentaire et vestimentaire.

Public : toute personne en difficulté.

→ ANGOULÈME

Espace des solidarités
40 rue du Lieutenant Archambault
16000 ANGOULÈME
Tél. 05 45 92 53 73
Email. equipedessolidarites.167@secours-catholique.org

Site web. <https://charentes.secours-catholique.org>

Accueil : mardi de 14h à 15h45 et vendredi de 9h à 11h.

Activités :

- Accueil individuel : écoute, orientation, accompagnement dans les démarches, aides alimentaires et vestimentaires.
- Coin café : lieu d'accueil convivial.
- Boutique solidaire ouverte à tous.
- Apprentissage du français.
- Atelier couture.

Permanence(s) :

En Charente, il existe également des équipes à Aigre, Barbezieux, Brossac, Cognac, Confolens, Chabonais, La Couronne, La Rochefoucauld, Mansle, Montbron, Ruffec, Saint-Claud et Segonzac.

→ COGNAC

13 rue Millardet - 16100 COGNAC
Tél. 06 31 28 24 66
Email. charente@secours-catholique.org

Activités :

- **Boutique solidaire :** accueil, vente de vêtements à petits prix (ouvert à tous).
Horaires : le mardi de 9h30 à 12h - le jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h30. Lieu : 13 rue Millardet.

• **Café causette :** rencontre conviviale autour d'une boisson chaude (ouvert à tous).

Horaires : le mardi et le jeudi de 9h30 à 12h. Lieu : 13 rue Millardet.

• **Groupe "convivialité escapade" :** jeux de société... Toute personne seule qui a envie de partager un moment.
Horaires : jeudi de 14h à 17h.

Lieu : Salle St Jacques - 3 rue Lecoq de Boisbaudran.

• **Cours de Français :** Horaires : mardi après-midi de 14h 30 à 16h 30.

Lieu : 13, rue Millardet.

• **Atelier peinture :** le jeudi de 10h à 11h30.

• **Atelier créatif :** Le 1^{er} et le 2^e mardi du mois de 14h à 16h. Sur inscription.
Lieu : Salle St Jacques - 3 rue Lecoq de Boisbaudran.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS

3 impasse des Entreprises
16400 PUYMOYEN
Tél. 05 45 95 26 84
Email. contact@spf16.org

Site web. www.secourspopulaire.fr

Accueil : le siège de Puy moyen n'accueille pas de public.
Voir permanences d'accueil.

Activités :

- Écoute, orientation.
- Aide alimentaire, vestimentaire.
- Aide financière.
- Vacances familiales, journée des oubliés des vacances, accueil familial et colonies de vacances.

Permanence(s) :

• **Antenne d'Angoulême :**
6 allée du Champ Brun (Ma Campagne)
Tél. 07 71 78 29 89

• **Antenne de La Couronne :**
24 avenue de la Gare
Tél. 06 36 08 74 03

• **Antenne de Taponnat :**
Plus de local - Tél. 06 36 21 11 04

• **Antenne de Châteaubernard :**

Rue Jean et Pierre Bienassis
Tél. 06 80 40 36 87

• **Antenne de Confolens :**

3 esplanade Emile Roux
Pas de téléphone.

• **Comité de Ruelle-sur-Touvre :**

65 rue de Puyguillen
Tél. 05 45 67 03 24

• **Comité de Soyaux :**

2 rue Gérard Philippe
Tél. 05 45 93 60 01

• **Comité de Ruffec :**

83 route d'Aigre - 16700 La Faye
Tél. 06 86 77 14 72

• **Comité de Mouthiers :**

57 rue de la Boème
Tél. 06 80 96 40 46

Il faut appeler les différentes permanences d'accueil pour connaître leurs horaires d'ouverture.

Public :

Aide alimentaire : personnes en difficulté.
Boutiques : tout public.

SERVICE SOCIAL CARSAT

30 bd de Bury
16910 ANGOULÊME CEDEX 9
Tél. 3646 - Dites « service social »
Email. ssocial16@carsat-centreouest.fr

Activités :

Aide et accompagnement dans les domaines de l'accès aux soins et le maintien dans l'emploi.

Public : personnes fragilisées par la maladie et le handicap. Assurés par le Régime Général de l'Assurance Maladie et travailleurs indépendants.

SERVICE SOCIAL ÉTUDIANT

Tél. 0 805 29 75 75
Email. social@etu-poitiers.fr

Activités : L'assistante sociale reçoit uniquement sur rendez-vous dans le cadre d'entretiens individuels et est soumise au secret professionnel. Elle exerce au sein d'une équipe pluridisciplinaire. Ses missions sont l'écoute, l'information, l'orientation, l'aide psychosociale et la médiation.

Vous pouvez la solliciter pour vos démarches administratives, d'accès aux droits (logement, santé...) et monter des dossiers d'aides spécifiques à votre situation.

Elle assure un rôle de promotion de la santé, de prévention du décrochage et de l'isolement.

Public : tout étudiant en Charente.

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE (TAS)

Activités :

Protection Maternelle et Infantile. Suivi prénatal et postnatal gratuit : préparation à l'accouchement, à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil). Consultations nourrissons. Enfants 0-6 ans. Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).

Violences conjugales.

Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans). Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences familiales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Site web. www.lacharente.fr

Permanence(s) et accueil :

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

→ **TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'ANGOUMOIS**

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME MA CAMPAGNE

17 allée des Troènes
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 51 15

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME LES GARENNES

10 bis rue Pierre Aumaître
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 51 16

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME VICTOR HUGO

8 rue Nesmond
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 51 11

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE LA COURONNE

1 rue de la Gendarmerie
16400 LA COURONNE
Tél. 05 16 09 51 17

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE GOND-PONTOUVRE

42 bis rue Jean Jaurès
16160 GOND-PONTOUVRE
Tél. 05 16 09 51 30

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE MONTBRON

33 Avenue du Général de Gaulle
16220 MONTBRON
Tél. 05 16 09 51 41

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE LA ROCHEFOUCAULD

3 bd Bossand
BP 90045
16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tél. 05 16 09 51 40

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE RUELLE

282 avenue Jean Jaurès
16600 RUELLE
Tél. 05 16 09 51 31

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE SOYAUX

4 rue Maurice Ravel
16800 SOYAUX
Tél. 05 16 09 51 10

→ **TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE CHARENTE - LIMOUSINE**

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CONFOLENS

Rue du Dr André Bernard
16500 CONFOLENS
Tél. 05 16 09 51 05

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CHASSENEUIL

Le Mas des Champs
16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE
Tél. 05 16 09 51 06

→ **TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'OUEST CHARENTE**

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE JARNAC

72 Grand Rue
BP 80026
16200 JARNAC
Tél. 05 16 09 51 35

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE COGNAC

Villa François 1^{er}
121 boulevard Denfert Rochereau
BP 224
16100 COGNAC Cedex
Tél. 05 16 09 51 25

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE COGNAC AMBROISE PARÉ

43 rue Ambroise Paré
16100 COGNAC
Tél. 05 16 09 51 26

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CHÂTEAUNEUF

2 place du Jardin Vert
16120 CHATEAUNEUF
Tél. 05 16 09 51 36

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE ROUILLAC

77 place Thiers
16170 ROUILLAC
Tél. 05 16 09 51 37

→ **TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU RUFFECOIS**

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE RUFFEC

Rue du Dr Tutard
16700 RUFFEC
Tél. 05 16 09 51 00

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE MANSLE

7 square Jean Bouillon
16230 MANSLE
Tél. 05 16 09 51 01

→ **TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU SUD - CHARENTE**

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE BARBEZIEUX

6 avenue Pierre Viaud
16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 16 09 51 20

MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CHALAIS

6 chemin des Prés
16210 CHALAIS
Tél. 05 16 09 51 21

INFOS

Étudiant.e.s de l'académie de Poitiers, un service social étudiant est à votre écoute :

> **0 805 29 75 75**

(Appel gratuit)
social@etu-poitiers.fr

ADDICTIONS : ALCOOL, TABAC, DROGUES ILLICITES, CYBERDEPENDANCE, JEUX, ETC...

CENTRE D'ADDICTOLOGIE DE LA CHARENTE

Centre Hospitalier Camille Claudel
72 rue Jean Doucet
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 01 99
Email. addictologie@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr

Activités :

- Sevrage.
- Atelier prévention de la rechute, gestion des émotions et affirmations de soi.
- Groupes de parole (entourage et patient).
- Entretiens individuels.
- Possibilité de rencontre avec des associations d'entraides.
- Activités physiques et corporelles.

Public : adulte.



Enzo

CENTRES DE SOINS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PREVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

→ CSAPA ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

17 avenue du Maréchal Juin
16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
Tél. 05 45 95 55 11
Email. na16@addictions-france.org

Accueil : le lundi et le mercredi de 8h à 19h, le mardi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 19h, le jeudi de 8h30 à 19h30 et le vendredi de 8h à 17h30.

Activités :

Accueil, écoute des personnes en difficulté avec leur consommation de substances psychoactives (licites ou non y compris tabac et médicaments).
Actions de sensibilisation et de prévention auprès de tout public demandeur.
Évaluation, orientation, prises en charge

médicales, psychologiques, sociales tout au long du parcours de soins.

Public : personnes présentant des conduites addictives (avec ou sans substances), ainsi que leur entourage.

Permanences :

SITE DE BARBEZIEUX

Locaux de la PASS, route de Saint Bonnet - 16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 45 95 55 11
Email. na16@addictions-france.org

Accueil : le mardi (semaines paires) de 9h30 à 16h30 et le jeudi de 9h à 17h30.

SITE DE COGNAC

CSAPA - 5 bis av d'Angoulême
16100 CHATEAUBERNARD
Tél. 05 45 35 75 55
Email. csapa.cognac@addictions-france.org

Accueil : le lundi, mardi et jeudi de 9h à 12h et de 13h à 19h, et le vendredi de 9h à 12h et de 12h30 à 17h30.

SITE DE CONFOLENS

Maison de la santé, Allée des Freniers
16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 95 55 11
Email. na16@addictions-france.org

Accueil : le mercredi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h (semaines paires).

SITE DE ROUMAZIÈRES

Maison des associations
Impasse de la Chapelle
16270 ROUMAZIÈRES LOUBERT
Tél. 05 45 95 55 11
Email. na16@addictions-france.org

Accueil : le mercredi de 8h30 à 12h30 (semaines impaires).

→ CSAPA AGORA À ANGOULÊME

59 place de la Bussatte
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 95 97 00
Email. agora.angouleme@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr

Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h45.

À COGNAC

32 rue des Champs du Château
16100 COGNAC
Tél : 05 17 22 31 16
Email. agora.cognac@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr

Accueil : Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Activités :

Entretiens infirmiers, entretiens socio-éducatifs (assistante de service social, éducateurs spécialisés, médiateur santé pair), entretiens psychologiques, consultations médicales, entretiens judiciaires, ateliers (groupe de parole, marche, gestion des émotions), sevrage ambulatoire et en milieu hospitalier

Public : toutes personnes présentant des conduites addictives avec ou sans substance. L'entourage des personnes concernées par cette problématique. Les professionnels se questionnant sur les conduites addictives.

CONSULTATIONS JEUNES CONSOMMATEURS - CJC

Email. agora@ch-claudel.fr

Accueil : sur rendez-vous.

- **A Angoulême**, au CII, Place du Champ de Mars, tous les mercredis après-midi, sur rendez-vous (renseignements et RDV au 05 45 95 97 00).
- **A Cognac**, au Couvent des Récollets, 53 rue d'Angoulême, tous les mercredis après-midi, sur rendez-vous (renseignements et RDV au 05 17 22 31 16).

Activités :

Les "Consultations Jeunes Consommateurs" sont animées par des professionnels des addictions et de l'adolescence (médecins, psychologues, infirmiers, éducateurs). Elles permettent d'évaluer les consommations d'alcool, de tabac, de cannabis, la pratique de jeux vidéo ou l'utilisation des réseaux sociaux, etc...

Lieux d'écoute confidentiels et gratuits, les CJC favorisent le dialogue sur les conduites addictives au sein des familles, permettent de faire le point et proposent au besoin une aide, avant que la consommation ne devienne problématique. Il existe plus de 400 CJC en France dont deux en Charente, animées par les CSAPA AGORA du Centre Hospitalier Camille Claudel.

Public : jeunes de 12 à 25 ans et/ou leurs familles.

DROGUES INFO SERVICE

> 0 800 23 13 13

de 8h à 2h, 7j/7 (Appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe)
www.drogues-info-service.fr

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues, et leurs proches.



Jules et Simon

HÔPITAUX DE GRAND COGNAC CONSULTATION D'AIDE AU SEVRAGE TABAGIQUE

Hôpitaux de Grand Cognac
Consultations externes
65 av. d'Angoulême
CS 50264 CHATEAUBERNARD
16112 COGNAC CEDEX
Tél. 05 45 80 13 33
Email. tabacologie@ch-cognac.fr

Site web. [www.ch-cognac.fr/
offre-de-soins/sante-et-prevention/
consultations-tabacologie](http://www.ch-cognac.fr/offre-de-soins/sante-et-prevention/consultations-tabacologie)

Accueil : accueil téléphonique, informations, prise de rendez-vous au 05 45 80 13 33 (ligne directe) du lundi au vendredi.
En cas d'absence, un répondeur permet au consultant de laisser ses coordonnées à l'infirmier, qui le rappellera dans les meilleurs délais.

Activités :

Consultations gratuites, sur rendez-vous,
• avec la psychologue : du lundi au vendredi suivant disponibilités
• avec l'infirmier tabacologue : le mardi toute la journée et le mercredi matin, sur rendez-vous
• possibilité de séance d'hypnose sur rendez-vous.

KIT'CAP - CENTRE D'ACCUEIL D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES DES USAGERS DE DROGUES CAARUD

AIDES - 12 rue des Boissières
16000 ANGOULÊME
Tél. 06 19 78 21 13 - 05 45 92 86 77
Email. charente@aides.org

Site web. www.aides.org

Accueil : le lundi de 10h30 à 12h45, le mercredi et le vendredi de 14h à 16h45.



Maëlys

Activités :

Soutien aux usagers dans l'accès aux soins, aux droits, l'accès au logement et à l'insertion ou réinsertion professionnelle. Mise à disposition de matériel de prévention des infections. Intervention de proximité à l'extérieur du centre, en vue d'établir un contact avec les usagers (maraude, bus...).

Public : accueil collectif et individuel pour les consommateurs ou ex-consommateurs de produits psychoactifs. Information et conseil personnalisé.

Permanence(s) :

Accueil mobile : Cognac, place Gambetta, le vendredi de 17h à 19h.

SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://sse.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue les soins et oriente. Les informations restent confidentielles. Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes de santé publique : tabac, cannabis, alcool...

TABAC INFO SERVICE

> 39 89
du lundi au samedi,
de 8h à 20h (service gratuit).

> www.tabac-info-service.fr
Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet.

Venez à l'infirmierie du Service de Santé Etudiante, en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Angoulême.

Public : service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

UNITÉ D'ADDICTOLOGIE RUFFEC

Centre hospitalier
15 rue de l'hôpital - 16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 54 93
Email. addictologie@ch-ruffec.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Activités :

Accompagnement dans la démarche de sevrage sur un mode personnalisé.

Public : prise en charge des personnes présentant une conduite addictive (alcool, tabac, médicaments) par une équipe pluridisciplinaire (médecin, psychologue, infirmière).

UNITÉ D'ADDICTOLOGIE - ELSA

Centre Hospitalier d'Angoulême
Rond-point de Girac
CS 55015 Saint Michel
16959 ANGOULÊME CEDEX 9
Tél. 05 45 24 29 32
Email. elsa@ch-angouleme.fr
Site web. www.ch-angouleme.fr

Accueil : consultations d'addictologie pour les personnes externes du lundi au vendredi de 9h à 17h45. Equipe de Liaison de Soins en Addictologie (ELSA) : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Activités : Consultation d'addictologie tout produit (toxicomanie, alcool, tabac, cannabis...) et sans produit (jeux d'argent, jeux vidéo, achats compulsifs...). Les consultations sont assurées par une équipe pluridisciplinaire (médecin, infirmière, psychologue, diététicienne).

ASSOCIATIONS D'ANCIENS BUVEURS

Activités : Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool, sensibilisation aux risques. Prévention, aide à l'entourage.

➔ ADDICTION ALCOOL VIE LIBRE

5 quai du Halage - Rives de Charente
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 83 25 96

Email. serge.becue@orange.fr

Activités :

Aide à toutes personnes dépendantes d'une addiction (alcool) et de son entourage.

Accueil :

- Angoulême, les 2^{es} et 4^{es} mardis du mois, à la MJC Rives de Charente
 - Barbezieux, le 1^{er} jeudi du mois, au CSC Barbezilien
 - Cognac, le 3^e mercredi du mois, à la Maison de quartier, 10 place Jules Ferry
 - Gond Pontouvre, le 1^{er} lundi du mois, à la salle du Temps Libre.
 - Jarnac, le 2^e jeudi du mois, au Pavillon Ravel.
- Les réunions de déroulent de 20h30 à 22h.



Danaë

ALCOOL INFO SERVICE

> 0 980 980 930

de 8h à 2h, 7j/7
(Appel anonyme et non surtaxé)
www.alcool-info-service.fr

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool et leurs proches.

→ ALCOOLIQUE ANONYMES - AA

CAJ - Place Henri Chamarre
16006 ANGOULÊME
Tél. 07 67 81 21 30

Site web. www.alcooliques-anonymes.fr

Accueil :

À Angoulême, rencontre le jeudi à 20h30.

Maison de quartier Crouin
Pavillon des Borderies
3 impasse Alphonse Daudet
16100 COGNAC
Tél. 06 14 74 73 32 (Laisser un message sur le répondeur).

Email. contact@aacognac.org

Site web. www.alcooliques-anonymes.fr

Accueil :

A Cognac, rencontre le mardi à 19h00.
Une réunion mensuelle le 1^{er} jeudi du mois à 19h « L'alcool au féminin ».

→ ASSOCIATION D'AIDE ET DE SOUTIEN À L'ENTOURAGE DES MALADES ALCOOLIQUES - FAR16

42 route de Confolens
16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE
Tél. 06 79 24 84 44

Activités :

Aide et soutien à l'entourage des personnes malades de l'alcool.

Accueil :

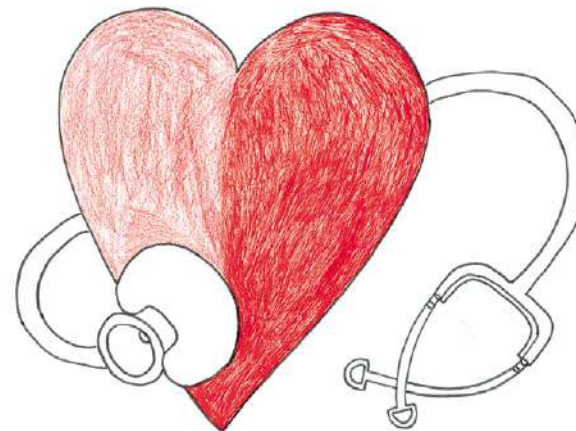
Réunion le 2^e vendredi de chaque mois à 20h30, à Roumazieres-Loubert, Impasse de la chapelle et le dernier vendredi de chaque mois à 20h30 à Chasseneuil.

« S'arrêter c'est difficile,
continuer c'est suicidaire. »

Stupeflip

BILAN DE SANTÉ GRATUIT

François



« Prendre soin
de sa santé,
c'est faire un bilan
régulièrement. »
Paroles de jeunes

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue les soins et oriente.
Les informations restent confidentielles.
Vous êtes malade ; vous vous êtes blessé ; vous avez besoin de pansements ou d'injections prescrits par un médecin.
Vous avez besoin de rencontrer un médecin.

Venez à l'infirmière de la Médecine Préventive Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT.
Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé.

Pour les étudiants invités à bénéficier d'un bilan systématique, vous serez reçu par l'infirmière.
Le but de ce bilan est de dépister des troubles pouvant entraver votre scolarité.

Il comprend l'évaluation de vos conditions de vie et de scolarité, la vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

Public : service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ

5 rue de la Croix Lanauve
CS 42403 - Ma Campagne
16024 ANGOULÊME
Tél. 05 45 61 68 75
Email. bilan_sante.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr
Site web. www.bilandesante16.fr

Accueil : sur rendez-vous.

Activités :

Bilans de santé de prévention et de dépistage, complets et gratuits.
Contrôle de l'audition et de la vue.
Electrocardiogramme.
Test de la fonction respiratoire.
Bilan sanguin et urinaire.
Dépistage des infections sexuellement transmissibles.
Examen clinique complet avec un médecin avec possibilité

d'un examen gynécologique.
Mise à jour de vos vaccins.
Dépistage du cancer de colon et du col de l'utérus.
Conseils et ateliers d'éducation en santé sur le tabac, l'alimentation...
Résultats du bilan remis et expliqués.
Consultations individuelles à l'arrêt du tabac.

Public : tous les assurés des régimes rattachés à l'Assurance Maladie.

SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://sse.univ-poitiers.fr>

Accueil : accueil avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

CONTRACEPTION / IVG

Clara



CENTRE DÉPARTEMENTAL DE SANTÉ SEXUELLE - CD2S

8 rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULÈME
Tél. 05 16 09 76 95

Site web. www.lacharente.fr

Accueil : du lundi au vendredi 8h45 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

Activités :

Délivrance de la contraception.
Entretien pré-IVG et post IVG.
Information individuelle et collective de prévention sur la sexualité et l'éducation familiale.
Entretiens de conseil conjugal et familial, problèmes de couple et de parentalité.
Entretiens avec une psychologue en lien avec le CD2S.
Possibilité de dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles dans le cadre d'un suivi de contraception, vie affective et sexualité.
Violences faites aux femmes et conjugales.
Gratuité et confidentialité (sur rendez-vous).
Public : tout public.

Antennes :

- Centre hospitalier intercommunal du pays de Cognac
Service gynécologie
65 avenue d'Angoulême
16100 COGNAC
05 45 80 13 50
- Maison Départementale de la Solidarité de Charente-Limousine
Rue du Dr André Bernard
16500 CONFOLENS
05 16 09 76 95
- Maison Départementale de la Solidarité de Charente-Limousine
Antenne de Chasseneuil
Le mas des Champs
16260 CHASSENEUIL
05 16 09 76 95.

INFOS

> Le site du Mouvement Français pour le Planning Familial (MFPF) :

www.planning-familial.org

> www.questionsexualite.fr

> www.onsexprime.fr

« Mon corps,
mon choix,
mon droit ! »

CENTRE D'ORTOGÉNIE IVG

Antenne du Centre Hospitalier d'Angoulême - Service gynécologie
16470 SAINT MICHEL
Tél. 05 45 24 40 67

Activités :

Orthogénie : consultation et prise en charge d'IVG médicamenteuse et chirurgicale.

PLANNING FAMILIAL

Centre Associatif Jacques Chardonne
28 rue Mirabeau - 16000 ANGOULÈME
Tél. 07 68 29 36 79
Email. planningfamilial16@gmail.com
Site. www.planning-familial.org

Accueil :

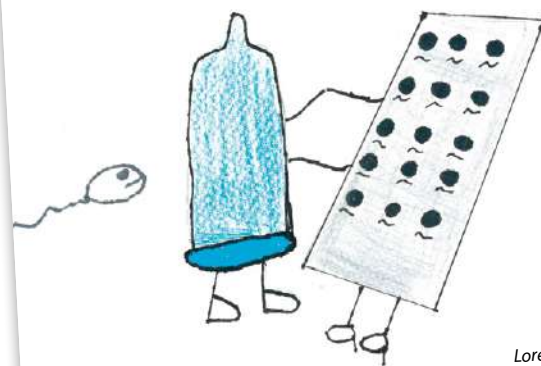
- **Permanence mensuelle au CIJ,**
Place du Champ de Mars,
à Angoulême, le 1^{er} mercredi du mois de 14h à 17h.
- **Permanence mensuelle à la Mission Locale de Barbezieux,**
32 rue de la motte, un mercredi par mois, de 14h à 16h : animation collective ouverte aux jeunes et de 16h à 17h : entretiens individuels.
- **Permanences à Confolens et Chasseneuil.**

Possibilité de prendre rendez-vous pour les permanences ou en dehors des permanences en appelant le Planning Familial.

Activités :

Permanence d'accueil, d'écoute et d'information.
Informations sur le domaine de la vie affective, relationnelle et sexuelle (contraception, IVG, sexualités, violences...)
Animations et formations.

TO PASS PAS



Lorenzo

SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÈME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://sse.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue les soins et oriente.
Les informations restent confidentielles.
Vous pensez avoir pris le risque d'être enceinte et/ou d'être contaminé(e) par le VIH ou par une autre infection sexuellement transmissible.
Vous avez un retard de règles.
Vous vous posez des questions sur votre sexualité. Vous avez besoin de vérifier vos vaccinations.
Vous avez besoin de rencontrer un médecin.
Venez à l'Infirmière de la Médecine Préventive Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT.



Audrey

INFOS

> www.tonplanato.fr

Un site animé par le Planning Familial de la Nouvelle Aquitaine : des infos, une cartographie thématique des structures, un tchat pour discuter en direct...

Numéro vert Sexualités- Contraception-IVG

> 0 800 08 11 11

La Complémentaire santé solidaire, c'est quoi ?

La Complémentaire santé solidaire est une **aide pour payer vos dépenses de santé**. Vous y avez droit si vos ressources sont modestes.

Selon vos ressources, la Complémentaire santé solidaire :



ne vous coûte rien

OU



vous coûte moins de 1 € / jour et par personne



La Complémentaire santé solidaire peut couvrir l'ensemble de votre foyer.

Comment la Complémentaire santé solidaire vous aide-t-elle ?

Avec la Complémentaire santé solidaire, vous ne payez pas :



le médecin



le dentiste



l'infirmier



le kinésithérapeute



l'hôpital



vos médicaments

Et vous ne payez pas dans la plupart des cas :



vos prothèses dentaires



vos lunettes



vos prothèses auditives



vos dispositifs médicaux



Attention

Le médecin ne peut pas vous demander de dépassement d'honoraires sauf si vous avez des demandes particulières, comme des visites à domicile non justifiées.

Qui peut demander la Complémentaire santé solidaire ?

Pour demander la Complémentaire santé solidaire, vous devez :

bénéficier de l'assurance maladie



ne pas dépasser la limite maximum de ressources



La Complémentaire santé solidaire

Si vous avez moins de 25 ans et

- > que vous ne vivez plus sous le même toit que vos parents,
- > que vous avez rempli une déclaration fiscale séparée (ou vous vous engagez sur l'honneur et par écrit à le faire l'année suivante),
- > et que vous ne percevez pas de pension alimentaire donnant lieu à déduction fiscale,

Vous pouvez faire une demande individuelle. Sinon, vous devez faire votre demande avec vos parents (en incluant l'ensemble des ressources des personnes composant le foyer).

Faites la simulation de vos droits sur :

<https://www.ameli.fr/simulateur-droits>

et déposez votre demande directement sur votre compte ameli.



Lily

COUVERTURE MALADIE ET COMPLÉMENTAIRES

www.ameli.fr
www.msa.fr

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - CPAM

Activités :

Couverture sociale : prise en charge, sous certaines conditions, de la maladie, des accidents du travail, de la maternité, de l'invalidité et du décès, pour l'assuré(e) et les ayants droits.

Pour toute personne qui dépend du régime général de l'assurance maladie.

Pour effectuer vos démarches ou suivre vos remboursements en temps réel, télécharger vos attestations de droits, obtenir votre carte européenne d'Assurance Maladie, déclarer un changement de situation ou encore prendre rendez-vous, connectez-vous ou créez gratuitement votre compte sur www.ameli.fr.

Carte vitale, couverture maladie et complémentaire, Sophia, M'T dents.

Accueil : accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et uniquement sur rendez-vous de 12h30 à 17h. Accueil téléphonique au 36 46 (service gratuit + prix d'un appel) de 8h30 à 17h30.

→ CPAM - SIÈGE

30 bd de Bury
16910 ANGOULÈME CEDEX 9
Site web. www.ameli.fr

→ CPAM - AGENCE DE COGNAC

4 rue de la Pyramide
16100 COGNAC CEDEX
Site web. www.ameli.fr

→ CENTRE DE SOINS DENTAIRES

30 bd de Bury
16910 ANGOULÈME CEDEX 9
Tél. 05 45 94 36 41

Activités :

Soins dentaires.
Pratique du tiers-payant (pas d'avance des frais selon les mutuelles).

Conventionné auprès de nombreuses mutuelles.

MUTUALITÉ FRANÇAISE CHARENTE

62 rue Saint Roch - CS 32509
16025 ANGOULÈME CEDEX
Tél. 05 45 20 51 10

Site web. www.mutualite.fr

Activités :

Mise à disposition du public d'un ensemble de services et de prestations sanitaires et sociales : espaces dentaires, centres d'optiques, centres d'audition. Programmes et actions de prévention et de promotion de la santé sur des thématiques prioritaires.

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES

Activités :

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'œuvre agricole.

Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFa et aux études.

• Utilisez plus de 80 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes,

réaliser des déclarations sur www.msadescharentes.fr

• Écrivez à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

• Accédez à l'ensemble des services et suivez en direct l'actualité de la MSA grâce à l'application mobile "Ma MSA et Moi".

Adresse unique de la MSA des Charentes

1 boulevard de Vladimir
CS 60 000 - 17106 SAINTES CEDEX

Accueil : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

Pour un RDV personnalisé et sans attente, la MSA des Charentes reçoit sur rendez-vous au sein de ses agences de Barbezieux, Confolens, Mansle et Segonzac.

Pour ce faire, contactez le 05 46 97 50 06.

→ MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - SIÈGE SOCIAL

1 bd Vladimir - 17106 SAINTES CEDEX
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE D'ANGOULÈME

14 rue Louis Blériot, 16340 L'Isle d'Espagnac - Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE BARBEZIEUX

26 rue des Basses Douves
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE CONFOLENS

ZA Les Freniers - Maison de la ruralité
16500 CONFOLENS
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE SEGONZAC

15, rue Pierre Viala
16130 SEGONZAC
Tél. 05 46 97 50 50

Simplifiez-vous les remboursements avec www.ameli.fr



En créant votre compte personnel, vous pouvez :

CONSULTER EN LIGNE VOS REMBOURSEMENTS

- Avec votre compte ameli, vous pouvez **suivre en temps réel vos remboursements** ou le paiement de vos indemnités journalières. Vous pouvez également connaître le montant des franchises et participations forfaitaires qui vous ont été prélevées.
- Autre avantage, vous ne recevrez plus vos relevés de remboursement par courrier. Sauf, bien sûr, si vous en avez besoin pour adresser à votre complémentaire santé.
- Sur votre compte « ameli », les remboursements sont archivés **pendant 27 mois**. Vous pouvez les télécharger sur votre ordinateur.

EFFECTUER TOUTES VOS DÉMARCHES EN LIGNE

Si vous déménagez, **signalez votre changement d'adresse** à plusieurs organismes en même temps (CAF, Centre des impôts, la Poste, EDF...).

Vous pouvez également :

- Demander une attestation de droits ou de paiement d'indemnités journalières, commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM), faire une déclaration de perte ou de vol de votre carte vitale et en commander une nouvelle, déclarer la naissance d'un enfant...
- Faire une demande de complémentaire Santé Solidaire.

- Adresser vos états de frais de transports ou factures d'aliment sans gluten en conservant 33 mois les originaux.

CONTACTER VOTRE CPAM

Vous pouvez envoyer un courriel à votre CPAM pour toute question (réponse garantie sous 48 heures). Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller pour toute demande complexe.

DISPOSER D'UN ESPACE PRÉVENTION PERSONNALISÉ

Vous pouvez disposer également d'un espace prévention spécifique à votre situation :

- Dépistage bucco-dentaire.
- Femme enceinte.
- Dépistage des cancers du sein et de l'intestin.
- Vaccination.

Vous bénéficiez de conseils et d'informations en santé qui vous concernent directement. Evolutif, votre espace prévention s'adapte à votre situation.

COMMENT CRÉER SON COMPTE ?

Vous avez seulement besoin de votre numéro de sécurité sociale et de votre code confidentiel provisoire. Si vous n'avez pas ce code, demandez-le par téléphone au **3646** (service gratuit + prix d'un appel) ou sur www.ameli.fr (rubrique « j'ouvre mon compte »).

Vous pouvez également, sans code, faire votre création en utilisant FranceConnect ou avec votre n° de carte vitale et votre compte IBAN.

SIMPLIFIEZ-VOUS
LES REMBOURSEMENTS AVEC
www.ameli.fr

HANDICAP

CAP EMPLOI CHARENTE - OHÉ PROMÉTHÉE CHARENTE

112 rue d'Angoulême - 16400 PUYMOYEN
Tél. 05 45 94 85 01

Email. contact@capemploi16.com

Site web. www.capemploi-16.com

Accueil : le lundi de 13h30 à 17h30, du mardi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30, le vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h15.

Activités :

Aide à l'emploi et la formation.
Droit des personnes handicapées.
Accompagnement personnalisé.
Bilans médicaux d'aptitudes et compétences.
Offres d'emplois sur le site Internet.
Sensibilisation et conseils aux employeurs.
Aide au maintien dans l'emploi.

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES - MDPH 16

15 bd Jean Moulin - Ma Campagne
16000 ANGOULÊME
Tél. 0 800 00 16 00 (n° vert)

Email. nbasset@lacharente.fr

Site web. www.mdp-16.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

Activités :

Guichet unique d'accueil des personnes handicapées, qui étudie l'attribution de différentes aides et prestations : allocation adulte handicapé, orientations professionnelles, orientations en établissements médico-sociaux, allocation d'éducation pour enfant handicapé, carte d'invalidité, de stationnement et de priorité, prestations de compensation du handicap (aides humaines, aides techniques, aides exceptionnelles, aménagement du logement et du véhicule).
Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

« Les cinq sens des handicapés sont touchés
mais c'est un sixième qui les délivre,
Bien au-delà de la volonté, plus fort que tout,
sans restriction, Ce sixième sens qui apparaît,
c'est simplement l'envie de vivre. »

Grand Corps Malade

SERVICE HANDICAP ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ DE POITIERS

15 rue Théodore Lefebvre
Bâtiment A8 - TSA 41132
86000 POITIERS
Tél. 05 49 45 33 81

Email. accueil.handicap@univ-poitiers.fr

Activités :

Le Service Handicap Étudiants est un service de l'Université de Poitiers qui s'adresse à tous les futurs étudiants et les étudiants en situation de handicap (temporaire ou permanent) inscrits à l'Université de Poitiers, reconnus ou non par la MDPH.

Il a pour principale mission l'accueil et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap notamment par la coordination des aménagements d'études et d'examen en lien avec

les différents services concernés. Il a également pour mission le développement de projets et la sensibilisation de la communauté universitaire au handicap, dans une logique d'université inclusive, favorisant la réussite de tous les étudiants. Exemples de projets : projet Aspie-Friendly, programme Phares, Jeu Campus Explorer.

Le Service Handicap Étudiants accompagne les étudiants de tous les campus de l'université de Poitiers : campus et centre-ville de Poitiers, Futuroscope, Châtelleraut, Angoulême, Niort et Segonzac.

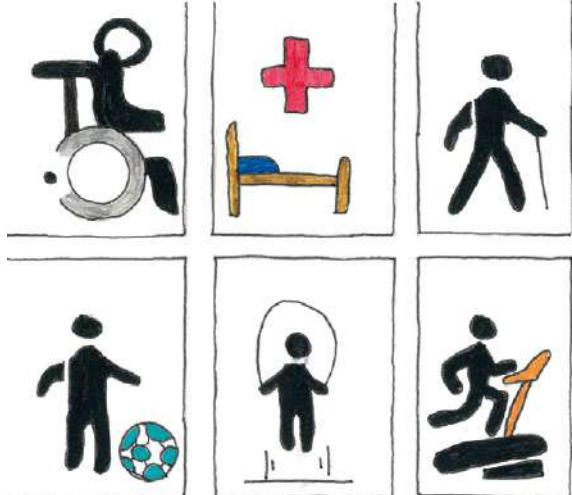
Contactez ce service pour mettre en place différents types d'aménagements :

- Aménagements des enseignements.
- Adaptations des examens.



- Prise de notes, tutorat étudiant.
- Interprétariat en LSF (langue des signes française) ou LPC (langage parlé complété).
- Secrétariat d'examen.
- Majoration de temps.
- Prêt de matériel adapté.
- Autres...

Public : service réservé aux futurs étudiants et aux étudiants en situation de handicap (temporaire ou permanent) inscrits à l'Université de Poitiers, reconnus ou non par la MDPH.



Doriana

INFORMATION / ORIENTATION / PRÉVENTION

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES - CIDFF CHARENTE

16 rue des Boissières
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 92 34 02
Email. contact@cidff16.org
Site web. <https://charente.cidff.info>
Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermeture à 16h30 le vendredi).

- Activités :**
Accueil sur rendez-vous, information, accompagnement des femmes et des familles dans les domaines :
- De l'emploi et la formation.
 - La Validation des Acquis et de l'Expérience (Point Relais VAE).
 - Droit de la famille, du travail et des procédures.
 - Violences à l'encontre des femmes.
 - La vie familiale, la parentalité, le café parents.
 - La médiation familiale.
 - Espace écoute veuvage (dialogue et solidarité) et Espace écoute orphelins.

- L'écoute psychologique.
- Ateliers nature.

Permanence(s) :
Permanence téléphonique d'accès aux droits / informations juridiques : 05 40 24 62 62.
Permanences d'accès aux droits sur rendez-vous à Angoulême (Famili' Bulle), Barbezieux, Cognac, Jarnac, Ruffec, La Rochefoucauld, Vars, Brie...
Public : femmes et familles.

MISSIONS LOCALES

Activités :
Accueil personnalisé, écoute, conseil, suivi individuel, mais aussi propositions d'ateliers collectifs.
Opérateur du Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie et du Contrat d'Engagement Jeune.
Accompagnement à l'emploi, l'orientation professionnelle, la formation à la création d'activité.
Accompagnement à la vie quotidienne : information sur le logement, l'accès aux soins,

les loisirs, la citoyenneté, les aides à la mobilité, les aides financières...
Pour développer leur offre de service, les Missions Locales mobilisent, sur leur territoire, tous les partenaires du champ de l'insertion sociale et professionnelle.

Public : jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.

MISSION LOCALE DU GRAND-ANGOUMOIS

6 rue du Père Wresinski
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 90 15 30
Email. mlangouleme@mlangouleme.org
Site : <https://mlangouleme.org>
Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (fermé le lundi matin).

Permanence(s) :

- **A La Rochefoucauld :** 1er avenue de la Gare.
- **A Montbron :** Mairie, 15 rue d'Angoulême, 2^e étage.

MISSION LOCALE ARC CHARENTE

SITE DE BARBEZIEUX

Maison communautaire pour l'emploi,
32 rue de la Motte
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 45 78 34 60
Email. site-barbezieux@mlarccharente.com

Site web. www.mlarccharente.com

Accueil : accueil du public le lundi de 14h à 17h, du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30, le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Permanence(s) :

En milieu rural du Pays Sud Charente et Châteauneuf. S'adresser au 05 45 78 34 60.

SITE DE COGNAC

41 rue de la Maladrerie
16100 COGNAC
Tél. 05 45 83 97 00
Email. info@mlarccharente.com

Site web. www.mlarccharente.com

Accueil : le lundi de 13h30 à 17h30 et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (fermeture à 17h le vendredi).

Permanence(s) :

En milieu rural Pays de l'Ouest Charente. S'adresser au 05 45 83 97 00.

SITE DE CONFOLENS

1 av. du Général de Gaulle
16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 85 36 32
Email. site-confolens@mlarccharente.com

Site web. www.mlarccharente.com

Accueil : le lundi de 14h à 17h et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.



« Regard noir dans le vide, je dévisage ce qu'il reste de mon avenir. »
Nuit Incolore

Permanence(s) :

En milieu rural Pays de Charente Limousine. S'adresser au 05 45 85 36 32.

SITE DE RUFFEC

5 passage du Chêne Vert
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 55 10
Email. site-ruffec@mlarccharente.com

Site web. www.mlarccharente.com

Accueil : du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Permanence(s) :

En milieu rural du Pays Ruffécois. S'adresser au 05 45 29 55 10.

PRÉVENTION SANTÉ DE LA CPAM

Boulevard de Bury
16000 ANGOULÊME
Tél. 36 46
Email. prevention.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr
Site web. www.ameli.fr

Activités :

- Aide et accompagnement dans les domaines suivants :
- Retour à domicile après une hospitalisation.
 - Prévention bucco-dentaire.
 - Accompagnement des personnes diabétiques et asthmatiques.
 - Promotion des dépistages des cancers et de la vaccination.
 - Aide à l'arrêt du Tabac.
 - Bilan de santé.
 - Accompagnement dans l'accès aux droits et aux soins.



Lily

INFO JEUNES CHARENTE

Activités :

Les structures information jeunesse proposent un accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous.

Information et documentation sur la santé, ainsi que les études, les métiers, l'emploi, la formation, les loisirs, l'international, les sports, la vie pratique...

Service Jobs, Accès internet...
Tout public.

→ CENTRE INFORMATION JEUNESSE GUICHET ETUDIANT - CIJ ANGOULÊME

Place du Champ de Mars
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 37 07 30
Email. cijangouleme@info-jeunesse16.com

Site web. www.info-jeunesse16.com

Accueil : du lundi et vendredi de 13h à 18h.

Accueil téléphonique et sur rendez-vous du mercredi au vendredi de 9h à 12h.

Activités complémentaires :

Relais CAF Jeunes et Etudiants, Consultations Jeunes Consommateurs, Planning Familial, Locappart 16...

→ INFO 16 - CCAS DE COGNAC

Couvent des Récollets
53 rue d'Angoulême
16100 COGNAC
Tél. 05 45 82 62 00
Email. info16@ville-cognac.fr

Accueil : du lundi au mercredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30, le jeudi de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

→ ESPACE ARC EN CIEL - MANSLE

21 rue Martin
16230 MANSLE
Tél. 05 45 20 72 08

Email. accueil.arcenciel16@orange.fr
Site web. www.arcenciel16.fr

Accueil : le lundi de 9h à 12h et de 14h à 17h30, le mardi de 14h à 18h, le mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

INSTANCE RÉGIONALE D'ÉDUCATION ET DE PROMOTION POUR LA SANTÉ IREPS 16

110 rue de Royan
16710 SAINT YRIEIX SUR CHARENTE
Tél. 05 45 25 30 36

Email. antenne16@irepsna.org

Site web. <https://irepsna.org>

Accueil : le centre de ressources est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h (sur rendez-vous). Accompagnement aux projets, sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Activités :

Centre de ressources documentaires : ouvrages, articles, outils pédagogiques, affiches, dépliants... Projets en éducation et promotion de la santé : accompagnement, conseils aux porteurs de projets, sensibilisations, formations et évaluations, mise à disposition d'un fond documentaire en éducation pour la santé (outils, ouvrage, brochures...)

Développement de projets (co-construire avec les partenaires, réaliser et évaluer des projets). Formation et appui méthodologique (accompagner les professionnels dans leur montée en compétences). Participation et relais des programmes de santé publique.

Public : tout public et professionnels.

UNION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - UDAF

73 impasse Joseph Niepce
CS 92417

16024 ANGOULÊME Cedex
Tél. 05 45 39 31 00

Email. accueil@udaf16.org

Site web. www.udaf16.org

Accueil : du lundi au jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h30. Le vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h.

Activités :

Information, orientation et accompagnement des familles dans les domaines suivants :

- Médiation familiale.
- Parrainage de proximité.
- Micro-crédit personnel.
- Point Conseil Budget.
- Espace rencontre.
- Soutien et information aux Tuteurs Familiaux.
- Intergénérationnalité.
- Aide aux aidants.
- Prévention santé.
- Médiation numérique.
- Vie familiale et soutien à la parentalité.

SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÊME

Tél. 05 45 67 02 34

Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr

Site web. <https://sse.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, oriente et effectue les soins. Les informations restent confidentielles. Vous êtes malade ; vous vous êtes blessé ; vous avez besoin de pansements ou d'injections prescrits par un médecin. Vous vous sentez seul ; vous avez un coup de blues, de déprime, des idées noires... Vous vous sentez stressé.

Vous pensez avoir pris le risque d'être enceinte et/ou d'être contaminée par le VIH ou par une autre infection sexuellement transmissible. Vous avez un retard de règles. Vous avez besoin de vérifier vos vaccinations. Vous avez besoin de rencontrer un médecin. Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes

de santé publique : équilibre alimentaire, tabac, cannabis, alcool, prévention des grossesses, prévention du sida, sommeil, don d'organes, bien être...

Venez à l'infirmier du Service de Santé Étudiante, en face de la bibliothèque de l'IUT.

Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Angoulême.

Pour les étudiants invités à bénéficier d'un bilan systématique, vous serez reçu par l'infirmière. Le but de ce bilan est de dépister des troubles pouvant entraver votre scolarité. Il comprend l'évaluation de vos conditions de vie et de scolarité, la vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

Public : service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

LOGEMENT TEMPORAIRE

CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE (CHRS)

Activités :

En Charente, il existe plusieurs Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale permettant l'hébergement des familles, personnes seules, personnes victimes de violences conjugales, sortant de prison. Ces structures permettent l'accueil d'un public cumulant les handicaps sociaux et une absence d'hébergement.

La demande d'entrée en CHRS peut se faire à l'initiative de la personne ou sur demande du travailleur social référent. L'entrée en CHRS est conditionnée par l'acceptation d'un accompagnement socio-éducatif. La durée de séjour (en théorie de 6 mois) peut faire l'objet de prolongation en fonction de l'évolution de la situation du demandeur.

En cas d'urgence : dispositif départemental de veille sociale : 115 (n° gratuit, 24h/24) pour une mise à l'abri, dans le dispositif d'hébergement d'urgence.

Public : public majeur.



CROUS ANTENNE D'ANGOULÊME

La Croix du Milieu
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 25 51 51
Email. direction.angouleme@crous-poitiers.fr

Site web. www.crous-poitiers.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Activités :

Le CROUS gère les demandes de bourses et de logement universitaire. Pour ce faire, il faut constituer un Dossier Social Étudiant (DSE) à remplir sur le site www.messervices.etudiant.gouv.fr.

Trois restaurants universitaires :

- **Le Breuty**
La croix du milieu
16400 LA COURONNE
- **Le Crousty**
Av. de Varsovie
16000 ANGOULÊME
- **Le Nil**
138 route de Bordeaux
16000 ANGOULÊME

Trois résidences universitaires :

- **Résidence l'Auberge Espagnole**
14 rue St Cybard
16000 ANGOULÊME
- **Résidence Charles Augustin Coulomb**
15 rue Jean Maintenon
16000 ANGOULÊME
- **Résidence Universitaire de Sillac**
6 rue du Colonel Chabanne
16000 ANGOULÊME

Public : services destinés aux étudiants uniquement.

RÉSIDENCE HABITAT JEUNES P. SEMARD

24 rue Pierre Sémard
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 95 50 80
Email. secretariat@charentehabitajeunes.fr
Site web. www.charentehabitajeunes.fr

Activités :

Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL (Aide Personnalisée au Logement). La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...

Public : jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

RÉSIDENCE NELSON MENDELA

4 rue Boala
16100 COGNAC
Tél. 05 86 75 00 70
Email. accueil.cognac@charentehabitajeunes.fr
Site web. www.charentehabitajeunes.fr

Activités :

75 studios simples ou couples pour 80 places. Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL (Aide Personnalisée au Logement). La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements

et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...

Public : jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

LOCAPPART16

Résidence Habitat Jeunes Pierre Semard - 24 rue Pierre Sémard
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 95 58 13
Email. locappart16@charentehabitajeunes.fr
Site web. www.charentehabitajeunes.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Activités :

Accueil, information, soutien dans les démarches administratives et la recherche de logement.

Permanence :

- **Présence de Locappart16** à la Résidence Habitat Jeunes Pierre Sémard à Angoulême et à la résidence Nelson Mandela à Cognac.
- **Permanence au CIJ d'Angoulême**, Place du Champ de Mars, le 1^{er} mardi du mois de 14h à 18h.

CENTRE PARENTAL

9 rue de la Loire
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 50 78
Email. cdelc@lacharente.fr

Activités :

Orientation des parents par un travailleur social
Lieu d'hébergement mère-enfant (10 studios) - Pères accueillis en journée
Deux appartements extérieurs : extension couple possible.
Accompagnement à la parentalité en journée.
Pour les femmes enceintes mineures ou majeures, parents mineurs ou majeurs avec enfants de moins de 3 ans. S'adresser à votre MDS (voir pages 34-35).



Lily

« Un toit de passage, un abri éphémère, le logement temporaire entre deux vies passagères. »

Parole de jeunes

« Chaque fois je reviens de mes guerres sans jamais crier victoire, mais quelle est cette sombre lumière qui éclaire mon paradis noir ? »

Gringe

MAL ÊTRE

CELLULE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE DÉDIÉE AUX ÉTUDIANTS (Étudiants rattachés à l'Université de Poitiers)

SSU - 4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://sse.univ-poitiers.fr>
Accueil : sur rendez-vous (envoyer un mail).

Activités :

Nathalie COSNARD, infirmière SSE, vous propose de la relaxation, des techniques de respiration, de la méditation et des entretiens de soutien psychologique.

Pour prendre rendez-vous, merci d'écrire à infirmierie.ang@univ-poitiers.fr.

Public : service dédié aux étudiants rattachés à l'Université de Poitiers.

CELLULE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE DÉDIÉE AUX ÉTUDIANTS (Étudiants non rattachés à l'Université de Poitiers)

13 rue Montauzier
16000 ANGOULÊME
Email. rdv.accueil.ecoute@scuc.fr

Accueil : mardi 14h-17h30 et jeudi 9h-12h30. Sur rendez-vous (envoyer un mail).

Activités :

Écoute psychologique.

Public : service dédié aux étudiants non rattachés à l'Université de Poitiers.

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES - CIDFF CHARENTE

16 rue des Boissières
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 92 34 02
Email. contact@cidff16.org
Site web. <https://charente.cidff.info>

Accueil : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermeture à 16h30 le vendredi).

Activités :

- Espace écoute veuvage (dialogue et solidarité) et espace écoute orphelin.
- Point d'écoute psychologique.

CENTRE HOSPITALIER CAMILLE CLAUDEL

Etablissement Public de santé mentale de la Charente
Site web. www.ch-claudel.fr

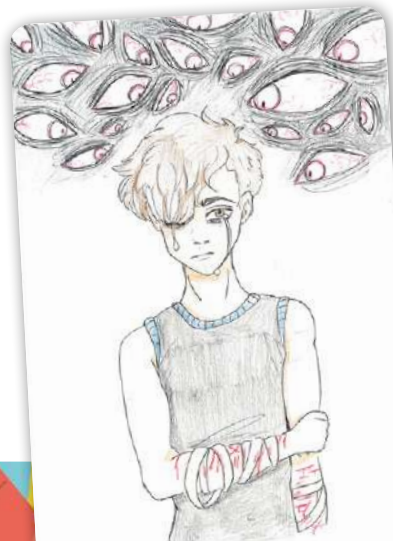
➤ **Numéro national**
d'écoute et de prévention
du suicide :
3114
(7j/7 - 24h/24)

➤ **Suicide Ecoute**
01 45 39 40 00
(7j/7 - 24h/24)

➤ **SOS Amitié France**
09 72 39 40 50
Accessible 7j/7, 24h/24,
ou par tchat 7j/7 de 13h à 3h
www.sos-amitie.com

➤ **Fil Santé Jeunes**
0 800 235 236
(7j/7, de 9h à 23h)
www.filsantejeunes.com

➤ **LIEU DIT**
152 rue Alfred de Vigny
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 38 49 49
Email. lieudit@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr
Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 12h.
Activités :
Accueil psychologique. Les prestations



Summer-Rose

sont gratuites. L'accueil est assuré par des infirmiers(ères), à partir d'entretiens individuels permettant l'écoute, l'évaluation, l'élaboration de la demande et conduisant à une orientation éventuelle.

Public : Ce lieu s'adresse à toute personne en souffrance psychologique, qui se présente d'elle-même ou sur indication, seule ou accompagnée, avec ou sans rendez-vous.
A partir de 16 ans, l'autorisation préalable des parents n'est pas requise.

➤ **UNITÉ D'ACCUEIL D'ORIENTATION**
15 rue Camille Claudel
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 58 00
Email. uaocc@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr

Accueil : 24h/24h.

Activités :

- Accueil téléphonique.
- Accueil des personnes.
- Consultations médicales.
- Entretiens infirmiers.
- Entretiens psychologiques.
- Orientation adaptée et immédiate après évaluation.

Public : toute personne en souffrance psychique.

➤ **MIKADO**
Unité de soins aux adolescents
11 route du Grand Girac
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 06 02
Email. secretariat.mikado@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr

Activités :

- Écoute, information et accompagnement personnalisé.
- Aide psychologique, entretiens, consultations médicales.
- Hospitalisations personnalisées.
- Ateliers thérapeutiques.

Public : de l'entrée au collège, à 18 ans.

CENTRES MEDICO PSYCHOLOGIQUES (CMP)

Activités :
Consultations individuelles et entretiens psychologiques, évaluation et orientation, interventions à l'extérieur (visites à domicile, dans les structures d'hébergement sanitaires, médico-sociales...), réinsertion et prévention, soins de groupes.

Accueil : avec ou sans rendez-vous.
Permanence téléphonique
du lundi au vendredi de 9h à 17h.

➤ **C.M.P ADULTES :**
➤ **C.M.P. ANGOULÊME**
152 rue Alfred de Vigny
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 95 38 66

➤ **C.M.P BARBEZIEUX**
3 place du Champ de Foire
16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 45 78 95 25

➤ **C.M.P. CHABANAIS**
Maison de Santé
4 chemin des Bouvières
16150 CHABANAIS
Tél. 05 45 23 25 44

➤ **C.M.P CHALAIS**
Chemin des Prés
16210 CHALAIS
Tél. 05 45 78 95 25

➤ **C.M.P. CHÂTEAUNEUF-SUR-CHARENTE**
Hôpital local - Place de l'Église
16120 CHÂTEAUNEUF-SUR-CHARENTE
Tél. 05 45 95 38 66

➤ **C.M.P COGNAC**
32 rue des Champs du Château
16100 COGNAC
Tél. 05 17 22 31 15

➤ **C.M.P. CONFOLENS**
Maison de santé - Allée des Freniers
16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 23 25 44

➤ **C.M.P JARNAC**
Hôpital local, Pavillon Jacques Moreau
14 rue Jacques Moreau - 16200 JARNAC
Tél. 05 45 95 38 66

➤ **C.M.P LA ROCHEFOUCAULD**
1 bis avenue de la Gare
16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tél. 05 45 23 25 44

➤ **C.M.P. MONTBRON**
Route d'Angoulême
16220 MONTBRON
Tél. 05 45 23 25 44

➤ **C.M.P MONTEMBOEUF**
Consultations à la Mairie
11 place de la Mairie
16310 MONTEMBOEUF
Tél. 05 45 23 25 44

➤ **C.M.P TERRES-DE-HAUTE-CHARENTE**
Maison de Santé
5 bis rue des Paleines
16270 TERRES-DE-HAUTE-CHARENTE
Tél. 05 45 84 19 73

➤ **C.M.P RUFFEC**
2 rue Pontereau - 16700 RUFFEC
Tél. 05 45 31 00 96

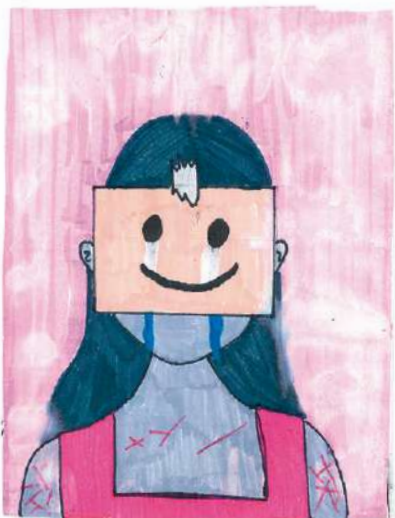
➤ **C.M.P SOYAUX**
22 rue Maurice Ravel
16800 SOYAUX
Tél. 05 45 24 22 10

➤ **C.M.P VILLEBOIS-LAVALLETTE**
Maison des Solidarités
4 rue André Bouyer
16320 VILLEBOIS-LAVALLETTE
Tél. 05 45 95 38 66

C.M.P ADOS :
➤ **C.M.P LA COURONNE**
11 route du Grand Girac
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 06 02

➤ **C.M.P COGNAC**
5 rue Georges Briand
16100 COGNAC
Tél. 05 45 82 19 86

"TA VIE A L'AIR SUPER
J'AIMERAIS TROP
L'AVOIR"



Jade

→ **C.M.P RUFFEC**
26 rue du 8 mai 1945
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 60 70

→ **C.M.P ENFANTS (3 à 8 ANS)**
→ **C.M.P ANGOULÊME**
« LE GRAND ESSART »
2 rue Charles Péguy
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 61 72 46

→ **C.M.P ANGOULÊME « PATIPATA »**
37 rue Léonce Guimberteau
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 25 10 40

→ **C.M.P BARBEZIEUX**
« LES PASSEROSSES »
23-24 allée des Pinsons
16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 45 78 82 00

→ **C.M.P COGNAC « DORÉMI »**
5 rue Georges Briand - 16100 COGNAC
Tél. 05 45 82 19 86

→ **C.M.P CHASSENEUIL**
« LES ORPINS »
1 rue du grand pré
16260 CHASSENEUIL
Tél. 05 45 37 62 62

→ **C.M.P RUFFEC « LE LIEN »**
26 rue du 8 mai 1945 - 16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 60 70

MAISON DES ADOLESCENTS ET DES JEUNES ADULTES 16 - MDAJA

8 rue Léonard Jarraud
3^e étage du Centre de Prévention
de la Charente
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 94 97 81
Email. maisondesados16@gmail.com
Facebook. Maison des Ados 16
Instagram. maisondesados16

Accueil : anonyme, confidentiel, gratuit
et sans autorisation préalable des
parents pour les mineurs.

Entretiens sur rendez-vous du lundi au
vendredi (sauf le mardi après-midi)
de 9h à 18h, et sans rendez-vous le
mercredi de 13h à 17h.

Activités :

Ecoute, évaluation, orientation des
jeunes et de leurs familles autour de
questionnements et préoccupations
personnelles de tout ordre : scolarité,
santé, sexualité, mal-être, doutes,
problèmes relationnels ou familiaux.
D'une simple demande d'information
à l'expression d'une petite ou grande
difficulté.

Public : jeunes de 11 à 25 ans,
familles, entourage proche,
professionnels et bénévoles.

POINT D'ACCUEIL ECOUTE JEUNES - PAEJ

Prise de rendez-vous,
renseignements et modalités
d'accueil auprès de la Maison
des Adolescents et des Jeunes
Adultes 16, au 05 45 94 97 81.

Activités :

Accueil anonyme, confidentiel et gratuit.
Le PAEJ accueille seul ou en groupe
jeunes et/ou parents souhaitant recevoir
un appui, un conseil, une orientation,
des lors qu'ils rencontrent une
difficulté concernant la santé de façon
la plus large : mal-être, souffrance,
dévalorisation, échec, attitude
conflictuelle, difficultés scolaires ou
relationnelles, conduites de rupture
violentes ou dépendantes, décrochage
social, scolaire.

Le PAEJ est présent sur les territoires
ruraux (se renseigner auprès de
la MDAJA)

Public : jeunes de 11 à 25 ans
(mais aussi familles, entourages proche,
professionnels et bénévoles).

GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)

Activités :

**Lieu d'accueil collectif. Temps de
convivialité. Propositions d'activités**
(à l'intérieur et à l'extérieur du
GEM). Elaboration de projets de
loisirs à l'initiative des adhérents.

Les objectifs des GEM sont de :

- rompre l'isolement,
- restaurer et maintenir
les liens sociaux,
- redonner confiance en soi,
- favoriser l'autonomie des
adhérents, en offrant un accueil
qui permet l'écoute et l'échange,
l'information et l'aide mutuelle,
le choix et l'organisation
d'activités culturelles et de loisirs.

Public : ce dispositif s'adresse
aux personnes adultes
psychologiquement fragiles.

→ **GEM - ASSOCIATION « ESPOIR DE LA VIE » - UDAF**

26 rue de Liverpool - 16100 COGNAC
Tél. 05 45 32 59 78 - 06 72 58 82 35
Email. maud.pujat@udaf16.org

Accueil : du mardi au vendredi de
14h à 17h et le samedi de 11h à 15h.

→ **GEM - ASSOCIATION « SUIS TON CH'MIN » - UDAF**

53 rue Bellegarde - 16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 22 70 58
Email. fatima.zaoug@udaf16.org

Accueil : du mardi au jeudi de 14h
à 17h30 et le vendredi et samedi
de 10h à 17h30.

→ **GEM ÊTRE ENSEMBLE**

5 rue de la Belle Allée
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 90 85 02 - 06 44 05 84 31
Email. contact.gem.etre.ensemble@
bbox.fr

Site web. <https://gemetreensemble16.blogspot.com>

→ **GEM L'ECHAPPÉE**

5 bd Pasteur
16000 ANGOULÊME
Tél. 06 25 10 02 72
Email. echappeegem@gmail.com

Accueil : pour tout renseignement,
contacter les animatrices au
06 25 10 02 72.

OMÉGA MÉDIATION SOCIALE

67 bd Besson Bey
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 38 69 83
Email. secretariat@omega16.net
Site web. www.omega16.net

Activités :

- Écoute et gestion de conflits.
- Mise en relation, information,
orientation.
- Médiation Interculturelle.
- Médiation en direction des personnes
en très grande précarité et/ou sans
domicile.
- Accompagnement des personnes en
situation de précarité énergétique et
hydrique.
- Appui - Conseil - Formation.
- Médiation en milieu scolaire.



Jeanne

SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://sse.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous
du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, oriente
et effectue les soins. Les informations
restent confidentielles.
Vous vous sentez seul ; vous avez
un coup de blues, de déprime, des idées
noires... Vous vous sentez stressé.
Vous êtes victime de harcèlement,
de violences verbales et/ou physiques.
Vous avez besoin de rencontrer
un médecin. Venez à l'infirmier
du Service de Santé Étudiante,
en face de la bibliothèque de l'UT.
Vous serez pris en charge par l'infirmière
ou, en fonction de l'entretien,
vous serez orienté vers un médecin
généraliste de ville ou bien un autre
professionnel de santé. Pour une
demande d'aide psychologique, après
un ou plusieurs entretiens infirmiers,
vous pourrez être orienté, si vous
le souhaitez, vers des services d'écoute
spécialisés d'Angoulême.

Public : service réservé aux étudiants
de l'Université de Poitiers.

MI FAIT KOI LET OU ?

ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

COMITÉ DÉPARTEMENTAL OLYMPIQUE ET SPORTIF - CDOS

Maison départementale des sports
241 rue des Mesniers
Domaine de la Combe
16710 SAINT YRIEIX SUR CHARENTE
Tél. 05 45 25 30 48
Email. charente@franceolympique.com
Site web. www.cdos16.fr

Activités :

<https://monclubpresdechexmoi.com>
un outil simple, pratique et gratuit
pour choisir un sport et trouver un club
près de chez soi.

MAISON SPORT-SANTÉ GRAND ANGOULÊME

14 rue du Plan d'Eau
16710 SAINT-YRIEIX-SUR-CHARENTE
Tél. 06 28 78 07 10
Email. maisonsportsanté@grandangouleme.fr

Accueil : du lundi au vendredi
de 13h30 à 17h.

Activités : Faciliter l'accès au sport pour
tous les publics et développer le sport
sur prescription médicale.

Public : tout public, et particulièrement
les personnes éloignées de la pratique
sportive, ainsi que les personnes
souffrants d'Affections de Longues
Durées ou de maladies chroniques, sur
prescription médicale.

SERVICE UNIVERSITAIRE DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES - SUAPS

Centre Universitaire de la Charente
STAPS (D12)
La croix du milieu - 16400 LA COURONNE
Email. vincent.chateau@univ-poitiers.fr
Site web. <https://suaps.univ-poitiers.fr/accueil/campus-dangouleme>



Adrian

ÉQUILIBRE/TROUBLE ALIMENTAIRE

Activités :

Le SUAPS s'adresse aux étudiants
régulièrement inscrits à l'Université
de Poitiers qui désirent pratiquer une
activité physique sans inscriptions à
des compétitions.

Le gymnase universitaire se trouve près
de l'entrée du CHS Camille Claudel dans
le secteur de Breuty et tout proche du
Centre Universitaire de la Charente.

Les activités et plannings de pratiques
sur <https://suaps.univ-poitiers.fr/accueil/campus-dangouleme>
Réservation de cours sur <http://suaps.univ-poitiers.fr>

RÉSEAU DE PRÉVENTION ET DE PRISE EN CHARGE DE L'OBÉSITÉ REPPCO

Maison médicale
10 chemin de Frégeneuil
16800 SOYAUX
Tél. 05 45 22 95 68
Email. reppco2@wanadoo.fr
Site web. www.reppco.fr

Activités :

L'équipe pluridisciplinaire du REPPCO
(médecin, diététiciennes, psychologues)
propose :

- Une prise en charge gratuite des personnes souffrant de surpoids ou d'obésité (accompagnement individuel et/ou ateliers collectifs).
- Des actions de prévention et de prévention de la santé auprès du public.
- Des interventions dans les formations, sur les problématiques de poids, auprès des professionnels.

Public :

- Enfants et adolescents de 6 à 17 ans.
- Adultes avec ou sans projet de chirurgie de l'obésité.

SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://sse.univ-poitiers.fr>

Fédération Française
Anorexie Boulimie
<https://www.ffab.fr>

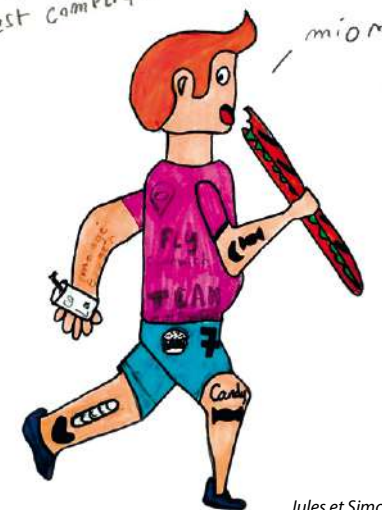
Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue les soins et oriente.
Les informations restent confidentielles.
Venez à l'infirmierie du Service de Santé Etudiante, en
face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge
par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez
orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un
autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide
psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers,
vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des
services d'écoute spécialisés d'Angoulême. Pour les étudiants
invités à bénéficier d'un bilan systématique, vous serez
reçu par l'infirmière. Le but de ce bilan est de dépister des
troubles pouvant entraver votre scolarité. Il comprend
l'évaluation de vos conditions de vie et de scolarité, la
vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité
visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

Public : service réservé aux étudiants
de l'Université de Poitiers.

Manger et Bouger
C'est compliqué



Jules et Simon

PETITE ENFANCE



Justine

FAMILI'BULLE - MAISON DES PARENTS

Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULÊME
Tél. 05 86 55 00 29
Email. familibulle@caf16.caf.fr

Accueil : du mardi au vendredi de 9h à 17h.

Activités :

Lieu d'accueil, d'information et d'orientation.
Espace de dialogue, d'écoute et d'échanges.

Public : futurs parents / parents / grands-parents...

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE - PMI

Activités :

Prévention médicale, sociale et psychologique.
Service assuré par des médecins, sages-femmes,
infirmières - puéricultrices et des animatrices dans
chaque Maison Départementale des Solidarités.
Voir pages 34-35

Public : enfants de moins de 6 ans et leurs parents.

PRESTATIONS SOCIALES ET FAMILIALES

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE CAF

30-32 Bd de Bury - CS 90 000
16911 ANGOULÊME CEDEX 9
Tél. 32 30 (appel local gratuit) pour toute question sur votre dossier
Site web. www.caf.fr

Activités : Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, ayez le réflexe en ligne !

Depuis votre ordinateur ou tablette, rendez-vous sur le www.caf.fr ou depuis votre smartphone sur l'application mobile « Caf - Mon Compte ». De chez vous, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez :

- accéder à votre dossier et à votre espace personnalisé,
- estimer vos droits via les simulateurs à votre disposition,
- faire une demande de prestations,
- prendre un rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller de la Caf,
- poser une question sur sa situation par mail,
- modifier directement vos informations personnelles : adresse, n° de téléphone portable, adresse mail, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse...

Les services en ligne offrent de nombreux avantages :

- démarches simplifiées,
- accès rapide aux services de la Caf sans vous déplacer,
- transmission gratuite et sécurisée des éléments de votre dossier

+ SIMPLE + RAPIDE + FIABLE
N'attendez plus pour avoir le réflexe en ligne !

• connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil (permanences, points numériques Caf, Espace France Service, Msap...).

→ RELAIS CAF JEUNES ET ÉTUDIANTS

Centre Information Jeunesse
Place du Champ de Mars
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 37 07 30

Accueil :

Du lundi au vendredi de 13h à 18h, sans rendez-vous.

Du mercredi au vendredi de 9h à 12h, sur rendez-vous ou par téléphone.

Activités :

Accompagnement et soutien dans les démarches Caf.

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES

Activités :

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'œuvre agricole.

Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.
• Utilisez plus de 80 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes,

réaliser des déclarations sur www.msadescharentes.fr

• Écrivez à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

• Utilisez l'application mobile "Ma MSA et Moi" pour accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse unique de la MSA des Charentes
1 boulevard de Vladimir
CS 60 000 - 17106 SAINTES Cedex

Accueil : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h. Pour un RDV personnalisé et sans attente, la MSA des Charentes reçoit sur rendez-vous au sein de ses agences de Barbezieux, Confolens, Mansle et Segonzac.

Pour ce faire, contacter le 05 46 97 50 06.

→ MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES

Siège social - 1 bd Vladimir
17106 SAINTES CEDEX
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE D'ANGOULÊME

14 rue Louis Blériot
16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE BARBEZIEUX

26 rue des Basses Doves
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE CONFOLENS

ZA les Friemiers - Maison de la ruralité
16500 CONFOLENS
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE SEGONZAC

15, rue Pierre Viala
16130 SEGONZAC
Tél. 05 46 97 50 50

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

ASSOCIATION PRÉVENTION ROUTIÈRE COMITÉ DE LA CHARENTE

24 rue du Docteur Guy Ragnaud - 16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 95 29 84

Email. comite16@preventionroutiere.com

Site web. www.preventionroutiere.asso.fr

Activités : Education et sensibilisation routière.

MISSION SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Préfecture de la Charente, 7-9 rue de la Préfecture
CS 92301 - 16023 ANGOULÊME CEDEX - Tél. 05 45 97 62 83
Email. prev-securite-routiere@charente.gouv.fr

Activités : Prêt de supports de communication et d'outils de prévention. Gestion des demandes du Plan Départemental d'Action de Sécurité Routière.



Maëlys

www.preventionroutiere.asso.fr

samoo

CELUI QUI CONDUIT, C'EST CELUI QUI NE BOIT PAS.

SEXUALITÉ : RESPECT, LGBT...

ADHEOS

5 bd Berthelot (Entrée Place St Martial) - 16000 ANGOULÊME
Tél. 06 26 39 66 13 - Email. contact@adheos.org

Site web. www.adheos.org

Accueil : permanence les 1^{er} et 3^e mercredis du mois de 14h à 18h. Possibilité de rendez-vous individuel sur les autres jours de la semaine.

Activités : Centre LGBTI (Lesbien, Gay, Bi, Trans, Intersexe) d'Angoulême : Centre d'information, d'orientation, d'aide sur les questions de genre, lutte contre l'homophobie et la transphobie. Association d'Aide, de Défense Homosexuelle, pour l'Égalité des Orientations Sexuelles.

Public : tout public.

COLLECTIF TRANSISTOR

Email. transistorcollectif@gmail.com

Site web. <https://collectif-transistor.fr>

Accueil : permanence d'accueil mensuelle au Bêta.

Activités :

- Information sur les questions liées à l'identité de genre, la transition, l'orientation sexuelle.
- Créer du lien avec les personnes isolées et en besoin d'accompagnement.
- Visibiliser les problématiques et les situations vécues par les personnes trans.

Public : les personnes trans, en questionnement, leurs proches.

« L'ouverture ne désarme peut-être pas complètement les préjugés, mais c'est un bon point de départ. »

Jason Collins



Alice

INFOS

Victimes ou témoins d'actes ou de discrimination lesbophobes, gayphobes, biphobes, transphobes ou intersexophobes. Contactez la ligne d'écoute anonyme de SOS homophobie :

> par téléphone : 01 48 06 42 41 (du lundi au vendredi de 18h à 22h, le samedi de 14h à 16h et le dimanche de 18h à 20h, sauf jours fériés)

> par tchat : www.sos-homophobie.org/chatecoute

(tous les jeudis de 21h à 22h30 et tous les dimanches de 18h à 19h30, sauf jours fériés).

SIDA - IST - HÉPATITES

AIDES

12 rue des Boissières
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 92 86 77
Email. charente@aides.org
Site web. www.aides.org

Accueil : permanence de santé sexuelle avec offre de dépistage rapide du VIH le mardi de 15h à 18h30, sans rendez-vous.

Activités :

Association de lutte contre le sida et les hépatites.

Accueil, information, documentation et prévention du grand public.

Accueil et soutien aux personnes touchées par le VIH-Sida-Hépatites et leurs proches.

Mise à disposition gratuite de matériel de prévention (préservatifs...).

Actions d'information et de prévention, réduction des risques : population migrante, homosexuelle, personne en situation de précarité, en milieu carcéral...

Public : tout public.

CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC - CEGIDD

Activités :

Accueil, écoute, information, conseils personnalisés.

Dépistage du VIH (sida) et/ou du VHB, VHC (hépatites B et C), ainsi que de toutes les IST (syphilis, chlamydiae, mycoplasmes, gonocoques).

Dépistage rapide grâce à la technique TROD.

En cas de diagnostic de séropositivité, liaison avec les services hospitaliers spécialisés et le médecin traitant, pour prise

en charge et suivi médical et psychosocial.

Détection des violences sexuelles. Vaccination.

Consultation psychologue.

Mise à disposition gratuite de préservatifs.

Confidentialité.

Sur rendez-vous.

Public : tout public.

→ CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC DES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES - ANGOULÊME

Centre Hospitalier d'Angoulême,
Rond-point de Girac
CS 55015 Saint Michel
16959 ANGOULÊME

Tél. 05 45 24 42 84

Email. cegidd@ch-angouleme.fr

Site web. <https://cutt.ly/OJ4ldvw>

Accueil : du lundi au vendredi de 10h à 18h, sur rendez-vous

ou 05 45 24 42 84 ou

sur doctolib : <https://cutt.ly/FJ4IEFj>

Permanences :

• Ruffec

15 rue de l'Hôpital
16700 RUFFEC

Tél. 05 45 24 42 84

Email. cegidd@ch-angouleme.fr

→ Hépatites Info Service

0 800 845 800 - 7j/7, de 8h à 21h (Service & appel gratuits)

www.hepatites-info-service.org

Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites

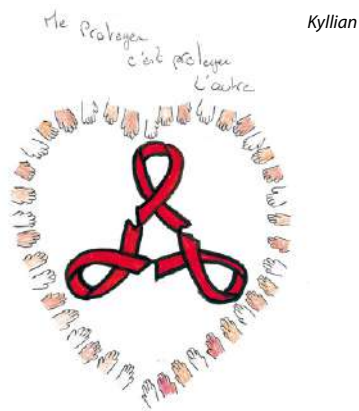
→ Sida Info Service

0 800 840 800 - 7j/7, de 8h à 23h (Service & appel gratuits)

www.sida-info-service.org

Accompagnement des personnes séropositives.

www.aides.org



Kyllian

• Barbezieux

23 avenue Charles Viroilleau
16300 BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE
Tél. 05 45 24 42 84
Email. cegidd@ch-angouleme.fr

→ CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC DES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES - COGNAC

Hôpitaux de Grand Cognac
65 av. d'Angoulême
CS 50264 Chateaubernard
16112 COGNAC CEDEX

Tél. 05 45 80 13 13

Email. cegidd@ch-angouleme.fr

Site web. <https://cutt.ly/V4NCQii>

Accueil : un lundi tous les 15 jours et tous les mercredis.

VACCINATIONS

Vaccination, où en êtes-vous ?
Rendez-vous sur

> <https://vaccination-info-service.fr>
pour faire le point !

SERVICE DÉPARTEMENTAL DE VACCINATIONS

Centre de prévention de la Charente
8 rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 76 05
Site web. www.lacharente.fr

Activités et accueil :

au centre de prévention de la Charente, sur rendez-vous au 05 16 09 76 05.

• Centre de Vaccination :

séances gratuites pour tout public, vaccins fournis pour rappels et mises à jour des vaccins recommandés ou obligatoires en France.

• **Centre de Lutte Antituberculeuse :** dépistage tuberculose, suivi et traitement, vaccination BCG.

• **Centre de vaccinations internationales :** conseils et vaccinations pour les voyageurs (fièvre jaune...). Consultations et vaccins spécifiques aux voyages payants, non remboursés par l'assurance maladie.

L'équipe du centre de vaccination assure aussi des permanences sur le territoire charentais. Prise de rendez-vous en précisant le lieu souhaité au 05 16 09 76 05.

• **MDS Cognac,** rue Ambroise Paré, le 1^{er} mercredi du mois.

• **MDS Chasseneuil,** le Mas des Champs, le 3^e mercredi des mois de janvier, mars, mai, juillet, septembre et novembre.

• **MDS Confolens,** rue du Docteur André Bernard, le 2^e mercredi des mois de février, avril, juin, août, octobre et décembre.

• **Barbezieux** (locaux de la PASS), au Centre Hospitalier, route de St Bonnet, le 3^e mercredi des mois de février, avril, juin, août, octobre et décembre.

• **MDS de Ruffec,** 9 rue du Docteur Tutard, le 2^e mercredi des mois de janvier, mars, mai, juillet, septembre et novembre.

A la demande, l'équipe peut se déplacer (minimum de 10 personnes).

Public : tout public.

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE - PMI

Activités :

Prévention médicale, sociale et psychologique.

Service assuré par des médecins, sages-femmes, infirmières - puéricultrices et des animatrices dans chaque Maison Départementale des Solidarités
Voir pages 34-35.

Public : enfants de moins de 6 ans et leurs parents.



César

VIOLENCE / MALTRAITANCE

Ameline



ASSOCIATION POUR LA PROTECTION L'INFORMATION ET LA DÉFENSE DE L'ENFANCE - APIDE

1 rue François Larreguy - BP 70227
16007 ANGOULÊME CEDEX
Tél. 05 45 61 20 02
Email. apide.mousnier@dartybox.com

Permanence(s) et accueil :

Permanence téléphonique 24h/24
à la disposition des enfants et des adultes
pour signaler des enfants en difficulté
(victimes de violence, de négligences...)
Rencontres sur rendez-vous.

Activités :

Défense de l'enfant par les avocats de
l'association.
Prévention sur les droits et devoirs de
l'enfant, les violences (enfants et adultes).

Public : pour les enfants de 0 à 18
ans, victimes de violences (physiques,
psychiques, sexuelles...) ou en conflit
d'intérêt avec leurs représentants légaux.

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES - CIDFF CHARENTE

16 rue des Boissières
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 92 34 02
Email. contact@cidff16.org

Site web. <https://charente.cidff.info>

Accueil : renseignements de 9h
à 12h30 et de 13h30 à 17h
(fermeture à 16h30 le vendredi).

Activités :

Information, accompagnement
des femmes victimes de violence.
Point d'écoute psychologique.

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE SANTÉ SEXUELLE - CD2S

8 rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 76 95

Site web. www.lacharente.fr

Accueil : du lundi au vendredi 8h45
à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

Activités :

Violences faites aux femmes et conjugales.
Gratuité et confidentialité
(sur rendez-vous).

Public : tout Public.

Antennes :

- Centre hospitalier intercommunal
du pays de Cognac - Service gynécologie
65 avenue d'Angoulême
16100 COGNAC - 05 45 80 13 50
- Maison Départementale de
la Solidarité de Charente-Limousine
Rue du Dr André Bernard
16500 CONFOLENS - 05 16 09 76 95
- Maison Départementale de la Solidarité
de Charente-Limousine - Antenne de
Chasseneuil - Le mas des Champs
16260 CHASSENEUIL - 05 16 09 76 95.

ÉQUIPE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

Activités :

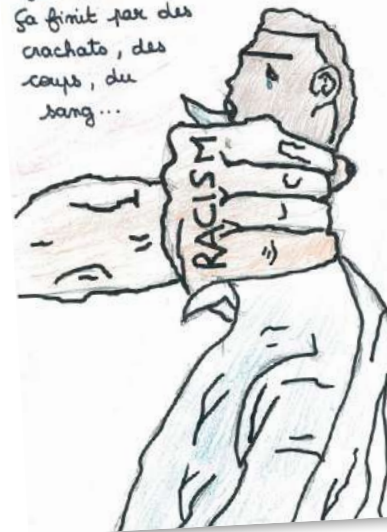
Les éducateurs rencontrent
les jeunes, les familles, dans
leur milieu naturel de vie.
Respect de la libre adhésion
et de l'anonymat.
L'éducateur/trice aide le jeune
à devenir acteur de son projet
(loisirs, la culture, la vie familiale
et l'insertion professionnelle...).

Public : jeunes âgés de 12 à 21 ans,
habitants des quartiers prioritaires.

→ ADSEA - ÉQUIPE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE DU GRAND ANGOULÊME

5 rue de la Gendarmerie
16400 LA COURONNE
Tél. 09 81 94 81 36
Email. prev.angouleme@adsea86.fr
Site web. www.adsea86.fr

Le racisme,
ça commence par des mots.
Ça finit par des
crachats, des
coups, du
sang...



Curtis

→ ASERC

46 bd des Borderies - 16100 COGNAC
Tél. 09 50 01 32 85
Email. preventionspecialisee@aserc.fr

FRANCE VICTIMES 16

2 rue de Beaulieu - 16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 37 11 11
Email. francevictimes16@gmail.com

Activités :

L'association France victimes 16, agréée
par le ministère de la justice, propose
gratuitement :

- une information sur les droits et
comment les faire valoir,
- un soutien psychologique,
- un accompagnement social des
victimes. FV16 travaille en lien avec le
parquet d'Angoulême, les services de
la justice, la police, la gendarmerie,
l'ordre des avocats, l'hôpital, et les
services sociaux.

Public : toutes les victimes d'actes
de délinquance, les victimes de
catastrophes naturelles, d'accidents
collectifs, de terrorisme.

Permanence(s) : permanence
principale d'accueil, Tribunal de Grande
Instance, place F. Louvel à Angoulême,
de 9h à 12h15 et de 13h30 à 17h15, ou

au siège social, 2 rue de Beaulieu
(2^e étage) à Angoulême.

OMÉGA MÉDIATION SOCIALE

67 bd Besson Bey - 16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 38 69 83
Email. secretariat@omega16.net
Site web. www.omega16.net

Activités :

- Écoute et gestion de conflits.
- Mise en relation, information,
orientation.
- Médiation Interculturelle.
- Médiation en direction des personnes
en très grande précarité et/ou sans
domicile.
- Accompagnement des personnes
en situation de précarité énergétique
et hydrique.
- Appui - Conseil - Formation.
- Médiation en milieu scolaire.

SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://sse.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du
lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue les
soins et oriente. Les informations restent
confidentielles. Vous êtes malade ; vous
vous êtes blessé ; vous avez besoin de
pansements ou d'injections prescrits par
un médecin. Vous vous sentez seul ; vous
avez un coup de blues, de déprime, des
idées noires... Vous vous sentez stressé.
Vous êtes victime de harcèlement, de
violences verbales et/ou physiques. Vous
avez besoin de rencontrer un médecin.
Venez à l'infirmier du Service de Santé
Étudiante, en face de la bibliothèque
de l'UT. Vous serez pris en charge
par l'infirmière ou, en fonction de
l'entretien, vous serez orienté vers un
médecin généraliste de ville ou bien un
autre professionnel de santé. Pour une
demande d'aide psychologique, après
un ou plusieurs entretiens infirmiers,
vous pourrez être orienté, si vous le
souhaitez, vers des services d'écoute
spécialisés d'Angoulême.

Public : service réservé aux étudiants
de l'Université de Poitiers.

INFOS

> 119

Allô enfance en danger

7j/7, 24h/24 Appel confidentiel et gratuit

> 3919

Accueil de victimes de violences
conjugales

7j/7, 24h/24 - Appel anonyme et gratuit

> 0 800 16 79 74

N° vert départemental pour les
victimes de violences conjugales

7j/7 et 24h/24 - Appel anonyme et gratuit

<https://arretonslesviolences.gouv.fr>

« Regards froids, mots durs comme
des lames, le harcèlement laisse
des marques sur la peau et sur l'âme. »
Paroles de jeunes

NUMÉROS D'URGENCE

Numéros d'urgence

Protéger :
Baliser avant et après
le lieu de l'accident.

Alerter :
Avec un maximum de
précisions sur le lieu de
l'accident.

Secourir :
Rester près des blessés
sans les déplacer ;
les couvrir.

SAMU : 15



Pompiers : 18



**Police ou
Gendarmerie : 17**



**N° unique
européen : 112**



INDEX DES STRUCTURES

A	Centres Médico Psychologiques - CMP 55-56	Missions Locales 48-49
Addiction Alcool Vie Libre 39	Centre parental 53	Mutualité Française Charente 45
ADHEOS 61	Collectif épicerie sociale 31	Mutualité Sociale Agricole des Charentes - MSA 45
ADSEA - Equipe de prévention spécialisée Grand Angoulême 64-65	Collectif solidarité Ma Campagne 31	
AIDES 62	Collectif Transistor 61	O
Alcooliques Anonymes - AA 40	Comité Départemental Olympique et Sportif - CDOS 58	Oméga médiation sociale 57
Angoulême Solidarité 28	Consultations Jeunes Consommateurs - CJC 37	P
ASERC 65	Croix rouge française 29-30	Permanence d'Accès aux Soins de Santé - CHARENTE LIMOUSINE - PASS 27
Association d'aide et de soutien à l'entourage des malades alcooliques - FAR16 40	CROUS Antenne d'Angoulême 30-31	Permanences d'Accès aux Soins de Santé - GRAND ANGOULÊME - PASS 27
Association pour la Protection l'Information et la Défense de l'Enfance - APIDE 64		Permanence d'Accès aux Soins de Santé - OUEST CHARENTE - PASS 27
Association prévention routière - Comité de la Charente 61	E	Permanence d'Accès aux Soins de Santé - RUFFECOIS - PASS 27
	Épicerie sociale Barbezieu Saint Hilaire 32	Permanences d'Accès aux Soins de Santé - SUD CHARENTE - PASS 27
B	Épicerie sociale - CSCS FLEP Soyaux 31	Permanence gratuite des médecins dédiée aux étudiants 27
Boite à Fringues 28	Épicerie sociale du Cognçais 32	Planning familial 42
Boutique solidarité Eclaircie 28	Épicerie sociale La Rochefoucauld 32	Point d'Accueil Ecoute Jeunes - PAEJ 56
	Épicerie sociale Le Petit Mairat 31	Prévention santé de la CPAM 49
C	Épicerie solidaire du Nil 31	Protection Maternelle et Infantile - PMI 59
Caisse d'Allocations Familiales de la Charente - CAF 60	Épicerie solidaire EIDER 32	R
Caisse Primaire d'Assurance Maladie - CPAM 45		Réseau de Prévention et de Prise en Charge de l'Obésité - REPPCO 58
Cap Emploi Charente - OHE Prométhée Charente 47	F	Résidence Habitat Jeunes Pierre Sernard 52
Cellule d'écoute psychologique dédiée aux étudiants 54	Famili' Bulle - Maison des Parents 59	Résidence Nelson Mandela 53
Centre Communal d'Action Sociale - CCAS ANGOULÊME 29	France victimes 16 65	Restos du coeur 32-33
Centre Communal d'Action Sociale - CCAS COGNAC 29	G	S
Centre Communal d'Action Sociale - CCAS SOYAUX 29	Groupes d'Entraide Mutuelle - GEM 57	Secours catholique 33
Centre d'addictologie de la Charente 36		Secours populaire français 33-34
Centre d'exams de santé 41	H	Service départemental de vaccinations 63
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale - CHRS 52	Hôpitaux de Grand Cognac - Consultation d'Aide au Sevrage Tabagique 38	Service de Santé Etudiante 41
Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles - CIDFF Charente 48	I	Service Handicap Etudiants de l'Université de Poitiers 47-48
Centre d'ortogénie IVG 42	Info Jeunes Charente 50	Service social Carsat 34
Centre départemental de santé sexuelle - CD2S 42	Instance Régionale d'Education et de Promotion pour la Santé - IREPS 16 50	Service social étudiant 34
Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie - CSAPA AGORA 37	K	Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives - SUAPS 58
Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie - CSAPA Association Addictions France 36-37	KIT'CAP - Centre d'Accueil d'Accompagnement à la Réduction des Risques des Usagers de Drogues - CAARUD 38	T
Centre de soins dentaires 45	L	Territoires d'Action Sociale - TAS 34-35
Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic des infections sexuellement Transmissibles - CEGIDD Angoulême 62	Lieu Dit 54-55	U
Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic des infections sexuellement Transmissibles - CEGIDD Cognac 62	Locappart16 53	Unité d'Accueil d'Orientation - UAO 55
	M	Unité d'Addictologie - ELSA 39
	Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de la Charente - MDAJA 56	Unité d'Addictologie - RUFFEC 39
	Maison Départementale des Personnes Handicapées - MDPH 16 47	Union Départementale des Associations Familiales de la Charente - UDAF 51
	Maisons Départementales des Solidarités - MDS 34-35	
	Médecins Du Monde 26	
	MIKADO 55	
	Mission sécurité routière 61	



**Nos vifs remerciements pour
leur soutien financier spécifique à :**

Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS)
Mutualité Sociale Agricole des Charentes (MSA)
Conseil Départemental de la Charente
Union Départementale des Associations Familiales de la Charente (UDAF)

Le conseil consultatif 2023 :

Le Conseil Départemental de la Charente
L'IREPS 16
Le Service de Santé Etudiant de l'Université de Poitiers
Le Service Info 16 - CCAS de Cognac
Le Centre Information Jeunesse d'Angoulême.

Un grand merci à

**Amandine, Elisabeth, Hugo, Mathilda, Maxence, Précillia
et Sami pour leur regard « jeune ».**

GRAND CONCOURS DE DESSINS

Nous remercions vivement tous les jeunes des Maisons Familiales et Rurales de Cherves-Richemont, Jarnac, La Péruse, Saint Projet et Triac-Lautrait, les PAPS du Lycée Charles Augustin Coulomb, ainsi que les participants individuels pour leur participation active au concours de dessins de ce guide.

**Bravo aux grands gagnants de cette édition Guide ta Santé Charente
2023/2024 :** Summer-Rose, César, Précillia, Lily, Jade, Audrey, Enzo, Jeanne, Danaë, Alice, Adrian, Maelys, Kyllian, Elean, Clara, Jules et Simon, Lorenzo, Ameline, François, Justine, Curtis et Doriana.

EASY



Toutes les infos dont
tu as besoin,
+ vite, + simple

**FINI DE
GALÉRER**

**SANTÉ, EMPLOI,
LOGEMENT...**

ANGOUMOIS

www.boussole.jeunes.gouv.fr